Tigercat® | TCi®

PORTUGUÊS

REMOTELOG
MANUAL DO USUÁRIO



47385APORC
Maio 2026
Edição 1.2

Traduções das instruções originais.

As informações presentes neste manual são atuais no momento da impressão. As melhorias a este produto são contínuas e podem não ser abrangidas; nesses casos, entre em contato com seu Concessionária Tigercat-TCi para obter as informações adequadas.

Você tem algum comentário sobre este manual?
Queremos ouvir a sua opinião!

Leia o código QR para responder à nossa pesquisa de feedback ou envie seus comentários e sugestões para publications@tigercat.com.

© 2001 - 2026 Tigercat International Inc. Todos os direitos reservados. TIGERCAT, WIDERANGE, TURNAROUND, ER, EHS, LOW-WIDE, TEC, REMOTELOG, LOGON, TCI e seus respectivos logotipos, TOUGH RELIABLE PRODUCTIVE, TIGERCAT TV, "Tigercat Orange" e BETWEEN THE BRANCHES, bem como a identidade corporativa e de produtos, são marcas comerciais da Tigercat International Inc. e não podem ser usadas sem permissão. TIGERCAT, TCI, TURNAROUND, WIDERANGE, EHS, LOW-WIDE, ER e REMOTELOG e seus respectivos logotipos são marcas comerciais registradas da Tigercat International Inc.

Índice

Literatura disponível 1

Introdução 2
- Sobre o RemoteLog 3

Acesso ao RemoteLog 4
- Fazer login 4
- Efetuando o logout 4
- Recuperação de conta 5
- Permissões de conta 6
  - Funções disponíveis 6
  - Lista de permissões 6

Ajuda 7

Painel 8
- Filtros do painel 9
- Mapa 10
  - Pontos do mapa e informações da máquina 10
  - Localizador de máquinas 11
  - Trilhas (somente clientes) 12
- Linha do tempo da atividade 13
  - Visão do cliente 13
  - Visão do concessionário 16
  - Configuração de telemetria 17
  - Status do serviço de telemetria 17
- Combustível (somente para clientes) 18
- Hidráulica (somente para clientes) 19
- Mecânico 20
- Diagnósticos 21
  - Gravidade do código de diagnóstico 22
- Mensagens de texto (opcional) 23
  - Serviço de mensagens de texto 24
  - Permissões de mensagens de texto 25
  - Visualização de uma conversa 26
  - Iniciando uma nova conversa 26

Analytics 27
- Guias do Analytics 28
- Filtros do Analytics 29
- Visualização de dados 30
- Tabela de dados 30

Configurações 31
- Minha conta 31
- Equipamento 32
  - Gerenciamento 32
  - Boletins de serviço (somente para concessionários) 33
  - Mensagens de texto (opcional) 33
- Configurações do usuário 34
  - Mensagens de diagnóstico personalizadas 34
  - Tela 35
  - Filtros de máquina (somente para não administradores) 36
  - Notificações de diagnóstico 37
  - Notificações na lista negra (lista de ignorados) 38
  - Relatórios agendados 40
  - Linha do tempo de exibição do Analytics (somente clientes) 41
- Grupos de trabalho 42

Usuários 43
Gerenciamento de contas (somente para administradores) 43
Concessionários (somente administradores de concessionários) 46
Solução de problemas no RemoteLog 48
Diálogo de falhas por mensagem de diagnóstico 48
Índice de documentos de solução de problemas (SPN Look-Up) 49
Apêndice A. Contrato de serviços de telemetria 51
Apêndice B. Declaração de privacidade da telemática 61
Apêndice C. Símbolos comuns 63
Navegação 63
Ícones somente para celular 63
Filtros de exibição 64
Índice 65

LITERATURA DISPONÍVEL

ID do documento: 44489 | Data da última modificação: Feb 13, 2026

Manual do usuário do RemoteLog	Número da peça 47385APORC
Manual do usuário do LogOn	Número da peça 72134APORC
Manual do técnico do LogOn	Número da peça 66331APORC
Manual de instalação de campo de telemetria	Número da peça 53902AMUL

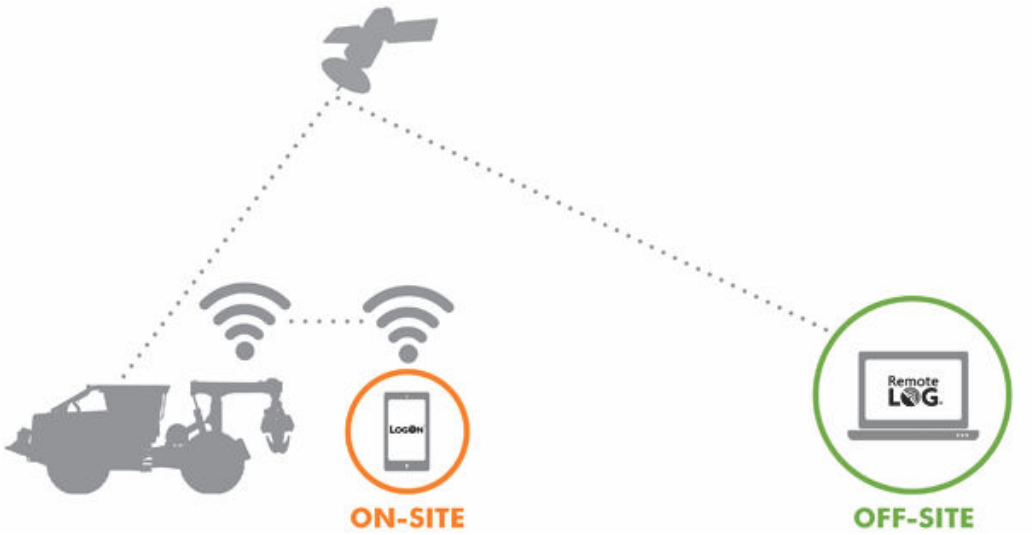
INTRODUÇÃO

ID do documento: 44490 | Data da última modificação: Feb 17, 2026

Este manual destina-se a ajudar o concessionário, o cliente e o operador a se familiarizarem com as características dos sistemas de telemetria RemoteLog e LogOn.

Tigercat-TCi A telemetria fornece dados em tempo real e diagnósticos de máquinas para gerenciamento de frotas e monitoramento de máquinas. Reduza o tempo de inatividade e solucione problemas de forma mais rápida e inteligente.

A solução de telemetria Tigercat-TCi inclui dois componentes.



LOGON™

Acesse dados detalhados da máquina e ferramentas de diagnóstico com seu telefone ON-SITE usando o LogOn. O LogOn™ permite que os usuários se conectem diretamente ao sistema de telemetria de uma máquina por meio de um sinal Wi-Fi local para acessar um conjunto de dados semelhante de informações de desempenho e diagnóstico.

- Acesso no local em um raio de 15 m (49 pés) da máquina usando um dispositivo compatível com Wi-Fi
- Inicie o LogOn facilmente por meio do aplicativo móvel da Tigercat
- O LogOn é padrão em todos os modelos Tigercat-TCi

Remote LOG™

Monitore e gerencie remotamente sua frota de máquinas OFF-SITE usando o RemoteLog. O RemoteLog® permite que os usuários executem funções de gerenciamento de frota remotamente. Os dados de desempenho, diagnóstico e localização são transmitidos para a plataforma on-line do RemoteLog via satélite.

- Acesse remotamente quando estiver em trânsito ou no escritório
- Inicie a interface da Web do RemoteLog em seu computador ou dispositivo móvel
- Assinatura gratuita para começar

> **NOTA**
> Nem todas as máquinas são equipadas com RemoteLog.

SOBRE O REMOTELOG

ID do documento: 44492 | Data da última modificação: Dec 15, 2025

> **NOTA**
> Nem todas as informações estão disponíveis ao visualizar o RemoteLog em um dispositivo móvel.

O RemoteLog fornece acesso externo a informações importantes de desempenho e serviço do sistema de bordo da máquina quase em tempo real usando transmissão via satélite, sem necessidade de sinal de celular. Tudo o que você precisa é de um smartphone ou computador e da Internet.

Alguns dos principais benefícios incluem:

- Os relatórios de nível de combustível podem ser enviados a um local central para planejar as entregas de combustível.
- Seu Concessionária Tigercat-TCi pode receber mensagens comunicando a localização e o diagnóstico da máquina para otimizar a eficiência das chamadas de serviço.
- Mensagens críticas de diagnóstico são enviadas por e-mail ou SMS, juntamente com a origem da falha, a causa e a sugestão de reparo.
- A transmissão de dados é baseada em satélite, sem a necessidade de um sinal de celular.
- Agrupe máquinas com base no tipo, na equipe, no local ou em outros parâmetros.
- Exporte coordenadas de localização geográfica para o Google Maps para determinar rapidamente as direções de condução.
- Informações importantes sobre desempenho e serviços fornecidas quase em tempo real.
- Mensagens de texto via satélite para áreas remotas.

O RemoteLog tem três páginas principais:



Página inicial - Selecione o botão **Página inicial** ou o logotipo da Tigercat-TCi no cabeçalho para abrir o **Painel [8]**, que exibe um mapa com todas as máquinas visíveis em sua conta.

Analytics - Selecione o botão **Analytics** no cabeçalho para abrir a tela **Analytics [27]** , que exibe informações mais detalhadas sobre a máquina e o diagnóstico e pode criar relatórios sob demanda.

Configurações - Selecione o botão **Configurações** no cabeçalho para abrir a tela **Configurações [31]**, que gerencia as configurações de conta e usuário, grupos de trabalho e muito mais.

ACESSO AO REMOTELOG

ID do documento: 44493 | Data da última modificação: Feb 3, 2026

FAZER LOGIN

1. Abra o site da RemoteLog:
   - Visite diretamente a página de login do RemoteLog (**telematics.tigercat.com**).
   - Visite o site da Tigercat-TCi (**www.tigercat.com**) e selecione o ícone RemoteLog na parte superior da tela. Se o ícone do RemoteLog não estiver visível, clique no ícone de hambúrguer e selecione RemoteLog no menu.
   - Abra o aplicativo móvel da Tigercat e selecione o botão RemoteLog na tela inicial.



T00140

2. Quando a tela de login do RemoteLog for exibida, digite seu nome de usuário e senha para acessar sua conta.

> **NOTA**
> As senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas.

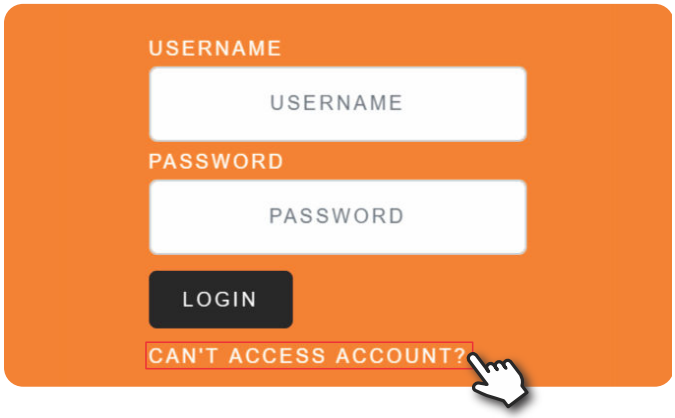
EFETUANDO O LOGOUT

Sair-Selecione o botão **Sair** no canto superior direito da tela para sair da sua conta.

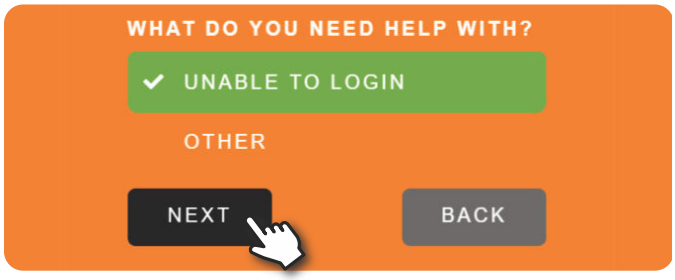
RECUPERAÇÃO DE CONTA

Se o acesso à sua conta for restrito ou se você tiver esquecido sua senha:

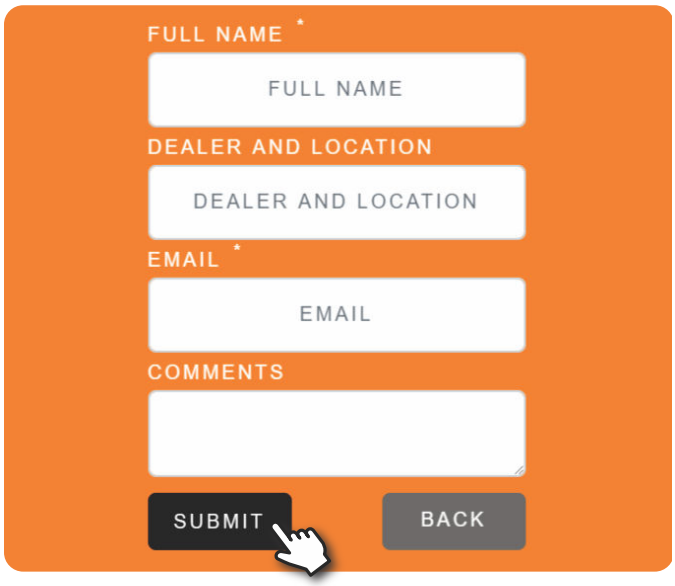
1. Na tela de login do RemoteLog, selecione **Não consegue acessar a conta**?



2. Na tela Suporte, selecione **Não foi possível fazer login**.



3. Selecione **Avançar**.
4. Preencha os campos de suporte com seu nome, concessionário e local, e-mail e quaisquer comentários adicionais.



5. Selecione **Enviar**.

PERMISSÕES DE CONTA

ID do documento: 44494 | Data da última modificação: Nov 24, 2025

As informações que estão disponíveis para visualização no RemoteLog dependem da função atribuída à conta.

FUNÇÕES DISPONÍVEIS

- **Administrador do cliente** – Gerenciamento de nível superior do proprietário da máquina. As contas de administrador do cliente podem criar contas de usuário do cliente.
- **Usuário do cliente** – Uso diário do funcionário do da máquina.
- **Administrador do concessionário** – Gerenciamento de nível superior do concessionário.
- **Usuário do concessionário** – Uso diário do concessionário.
- **Administrador da filial** – Gerenciamento de nível superior da filial.

> **NOTA**
> As contas de usuário podem ser compartilhadas entre vários usuários. As contas de administrador são sugeridas apenas para acesso de usuário único.

LISTA DE PERMISSÕES

Permissões de visualização do portal	Conta do cliente	Conta de concessionário
Cronograma de atividades	✓	-
Horas de funcionamento do motor	✓	-
Estatísticas e esforço de atividades	✓	-
Métricas da produção	✓	-
Taxa média de combustível	✓	✓
Consumo de combustível	✓	-
Nível de combustível	✓	-
Nível do óleo hidráulico	✓	
Última localização conhecida da máquina	✓	✓
Trilhas de localização da máquina	✓	-
Códigos de falha de diagnóstico e informações detalhadas	✓	✓
Dados mecânicos	✓	✓
Boletins de serviço	-	✓
Estatísticas de uso dos dados da rede por satélite	✓	✓

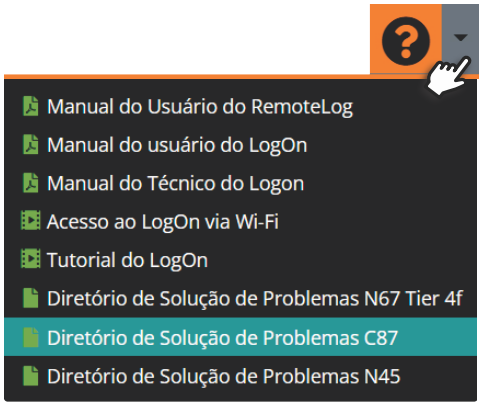
AJUDA

ID do documento: 44496 | Data da última modificação: Dec 15, 2025

Ajuda - Selecione esse botão para abrir uma caixa de diálogo de ajuda ou a interface de diálogo de ajuda. A ajuda pode ser acessada de qualquer lugar do sistema RemoteLog.

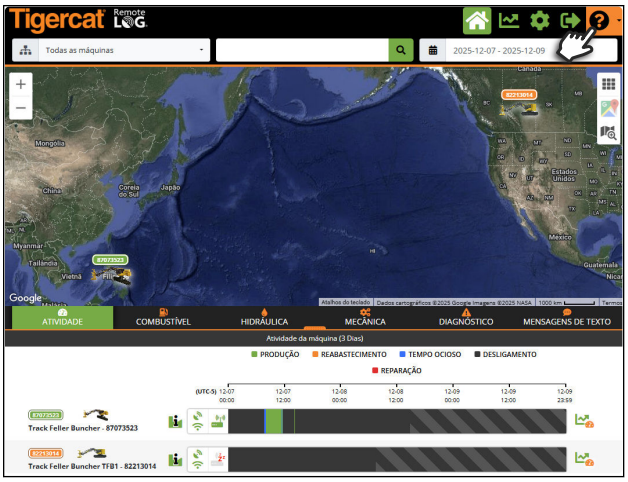
Se aparecer uma mensagem de erro em vez de uma caixa de diálogo de ajuda, tente usar um navegador diferente ou atualizar o visualizador de PDF.

Ajuda adicional - Selecione esse botão para exibir um menu suspenso de manuais do usuário de telemetria e vídeos tutoriais.



Para acessar as caixas de diálogo de ajuda no Painel:

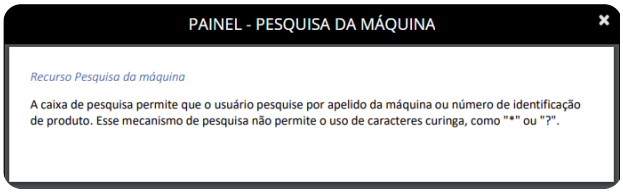
1. No Painel, selecione o botão **Ajuda** no cabeçalho para abrir a interface de diálogo de ajuda.



2. Selecione qualquer botão **Ajuda** na interface para abrir a caixa de diálogo de ajuda desse item.



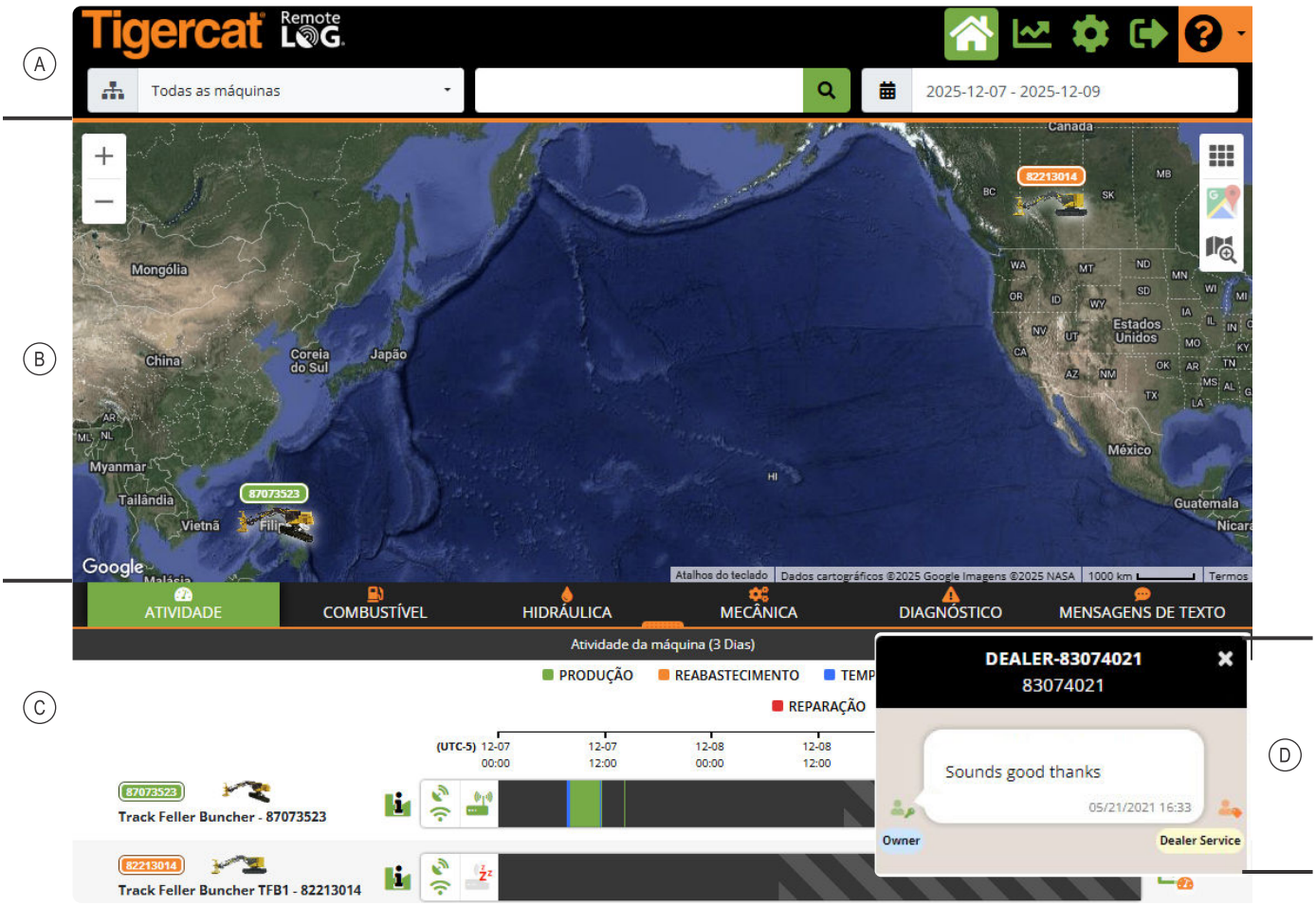
3. Selecione o botão **Fechar** para fechar a janela de diálogo de ajuda.



4. Selecione qualquer lugar na tela (que não seja um botão de Ajuda) para fechar a interface de diálogo de ajuda.

PAINEL

ID do documento: 44504 | Data da última modificação: Feb 12, 2026



A Cabeçalho
B Mapa
C Painel
D Pop-up de mensagem de texto

Linha do tempo da atividade [13] - Essa guia exibe a linha do tempo da produção recente das máquinas.

Combustível (apenas clientes) [18] - Esta guia exibe os últimos níveis de combustível informados e as informações de consumo de combustível das máquinas.

Hidráulico (apenas clientes) [19] - Esta guia exibe os últimos níveis de óleo hidráulico relatados, se a máquina estiver equipada com um sensor de nível de óleo hidráulico.

Mecânico [20] - Essa guia exibe algumas informações mecânicas das máquinas. As informações exibidas podem ser personalizadas no menu Configurações.

Diagnósticos [21] - Essa guia exibe uma lista de mensagens críticas, de alerta, de mau funcionamento e de proteção que ocorreram recentemente.

Mensagens de texto (opcional) [23] - Esta guia exibe uma lista de todas as conversas de texto em andamento. Um balão de diálogo azul ao lado do ícone Mensagens de texto indica o número de mensagens não lidas.

Mapa [10] - Essa guia exibe o mapa.

FILTROS DO PAINEL



Grupo de trabalho - Esse menu suspenso fornece uma lista completa das máquinas disponíveis na conta do usuário. Selecione um grupo de trabalho nesse menu para exibir apenas esse grupo de trabalho.



Pesquisar - Insira um termo de pesquisa para filtrar as máquinas exibidas por nome da máquina ou número de série. Esse mecanismo de pesquisa não permite o uso de caracteres curinga, como “*” ou “?”.



Filtro de intervalo de datas - Selecione o intervalo de datas para abrir o menu suspenso de intervalo de datas. O usuário pode filtrar as informações mostradas na página pelos seguintes intervalos de datas:

- Hoje
- Últimos 3 dias
- Últimos 5 dias
- Últimos 7 dias

O intervalo de datas padrão pode ser alterado em **Configurações - Minha conta [31]**.

MAPA

ID do documento: 44499 | Data da última modificação: Feb 3, 2026



Menu do mapa - Selecione esse botão para exibir um menu pop-up com opções adicionais para alterar a visualização do mapa.

Visualização da estrada - Essa visualização mostra os detalhes locais do Google Maps para a região, como estradas, cidades e pontos de referência.

Visualização do satélite - Essa visualização mostra a visualização de satélite do Google Maps para a região. A resolução e o nível de zoom suportados pelo Google Maps variam de acordo com a região.

Vista topográfica - Essa vista usa sombreamento, linhas de contorno e elevações para descrever o terreno e indicar declives acentuados.

Google Maps-Com um ponto de mapa selecionado, selecione o botão **Google Maps** para abrir a localização GPS atual da máquina no Google Maps.

Aumento de zoom - Selecione esse botão para aumentar o zoom na região visível do mapa.

Redução de zoom - Selecione esse botão para reduzir o zoom da região visível do mapa.

Alça (somente para área de trabalho) - Selecione e arraste a alça ou qualquer parte da barra de expansão abaixo do Painel para ajustar manualmente os tamanhos relativos do mapa e do Painel.

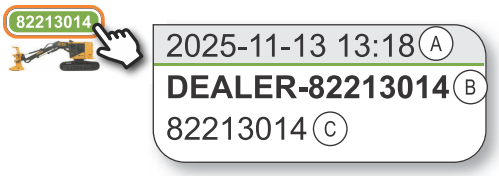
PONTOS DO MAPA E INFORMAÇÕES DA MÁQUINA

ID do documento: 34940 | Data da última modificação: Feb 12, 2026



Ponto do mapa - O ícone da máquina e o número de série identificam a localização dessa máquina no mapa. O mapa (e o Painel) pode exibir até dez máquinas ao mesmo tempo.

Passe o mouse sobre ou toque em um ponto do mapa para exibir rapidamente o nome da máquina, o número de série da máquina e a data do último relatório.



A Data do último relatório
B Nome da máquina
C Número de série da máquina

Selecione qualquer ponto do mapa no paibnel para localizar a máquina no mapa.



LOCALIZADOR DE MÁQUINAS

ID do documento: 34942 | Data da última modificação: Dec 15, 2025

Localizador de máquinas - O recurso do Localizador de máquinas permite que o usuário pesquise todas as máquinas em um raio especificado. Essa pesquisa também pode ser limitada a máquinas pertencentes a um grupo de trabalho específico.

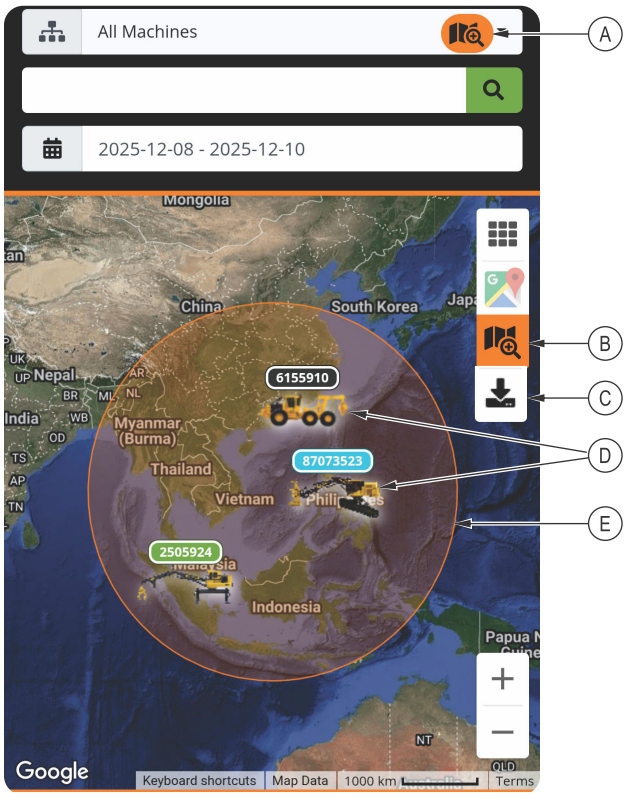
Selecione o botão **Localizador de máquinas** e, em seguida, clique e arraste no mapa para visualizar todas as máquinas disponíveis dentro do raio selecionado. Selecione o botão **Localizador de máquinas** novamente para desativar o recurso do Localizador de máquinas.

Download do relatório do localizador de máquinas (somente para área de trabalho) - Selecione o botão **Download** e, em seguida, selecione o formato de arquivo desejado (CSV ou Excel) para fazer o download do relatório do localizador de máquinas.

Os arquivos baixados contêm as seguintes informações para cada máquina dentro da área selecionada:

- Número de série e nome da máquina
- Longitude e latitude da máquina
- Lista de boletins de suporte ao produto (PSBs) para a máquina, incluindo tipo, status e data de início

Quando o Localizador de máquinas estiver ativado:



A Ícone Localizador de máquinas
B Botão Localizador de máquinas
C Download do relatório do Localizador de máquinas (CSV ou XLSX)
D Máquinas na área selecionada e no grupo de trabalho
E Área selecionada

- A área selecionada ficará laranja.
- O mapa aumenta o zoom e centraliza a área selecionada na tela.
- O botão **Localizador de máquinas** fica laranja e aparece no cabeçalho para mostrar que o Localizador de máquinas está ativo.
- As máquinas na área e no grupo de trabalho selecionados serão mostradas no mapa e no Painel. Nenhuma outra máquina estará visível até que o Localizador de máquinas seja desligado.

TRILHAS (SOMENTE CLIENTES)

ID do documento: 34944 | Data da última modificação: Dec 15, 2025

Trilhas ativadas (somente clientes) - O recurso de Trilhas permite que o usuário veja rapidamente a área em que uma máquina está trabalhando e acompanhe o deslocamento da máquina no mapa. As trilhas só podem ser visualizadas para uma máquina por vez.

Selecione o botão **Trilhas ativadas** e, em seguida, selecione uma máquina no menu pop-up para ativar as trilhas para a máquina selecionada. As trilhas mostram os movimentos da máquina no intervalo de datas selecionado. As setas indicam a direção de deslocamento.

Trilha desligada (somente clientes) - Selecione esse botão para desativar as trilhas.



Ponto do mapa - O ponto do mapa mostra a posição informada mais recente da máquina.

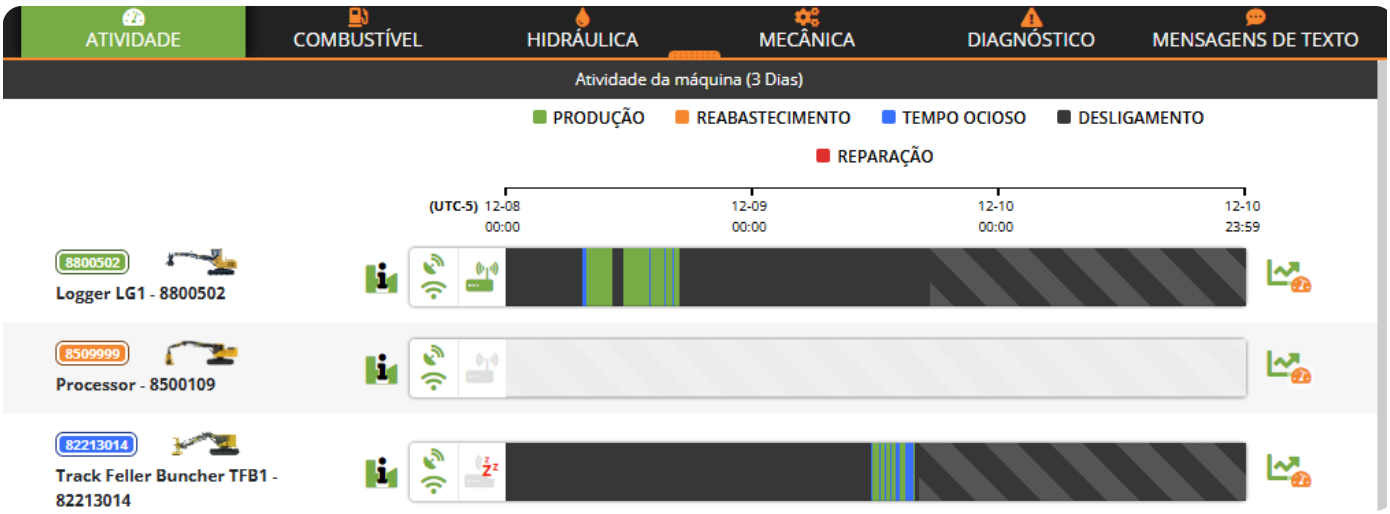
Trilha - As trilhas mostram as localizações anteriores da máquina dentro do intervalo de datas atualmente selecionado.

Marcador direcional - As setas mostram a direção do deslocamento da máquina entre as trilhas.

LINHA DO TEMPO DA ATIVIDADE

ID do documento: 44505 | Data da última modificação: Feb 3, 2026

VISÃO DO CLIENTE



Configuração da máquina - Selecione o botão da máquina ou os ícones de telemetria para abrir um painel expansível que exibe informações de propriedade da máquina, configuração da máquina e telemetria.



Resumo da produção - Selecione esse botão para abrir o resumo da produção da máquina.

Analytics de atividade - Selecione esse botão para abrir a página Analytics de atividade da máquina.

Diagnósticos analíticos - Selecione esse botão para abrir a página Analytics de diagnóstico da máquina.

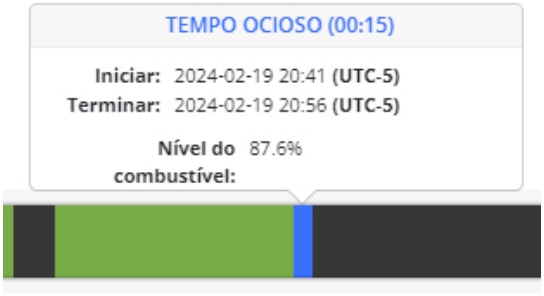
Informações De Atividade (Somente Para Clientes)

As barras de produção na linha do tempo da atividade são codificadas por cores para indicar o tipo de atividade da máquina.

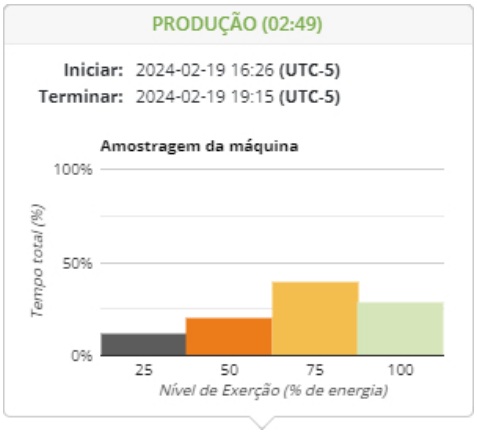
- **Legenda** - Selecione esse botão para exibir a legenda da atividade em dispositivos móveis.
- **Produção (Verde)** - Enquanto o motor estiver funcionando, a produção é o tipo de atividade padrão, a menos que o programa da máquina indique o contrário.
- **Reabastecimento (laranja)** - A máquina está parada e os níveis de combustível estão aumentando. O motor pode estar funcionando ou parado.
- **Tempo ocioso (Azul)** - Enquanto o motor estiver funcionando, o tempo ocioso é determinado pelo programa da máquina.
- **Desligamento (Preto)** - O motor está parado.
- **Manutenção (vermelho)** - Um operador ou técnico ativou o modo de manutenção para realizar reparos ou trabalhos de manutenção. O motor pode estar funcionando ou parado.
- **Em andamento** - Um padrão de hachura em uma atividade indica que o sistema ainda não recebeu a hora de término informada dessa atividade.

Área De Trabalho

Passe o mouse sobre uma atividade na linha do tempo para exibir os horários de início e término dessa atividade, bem como a duração.



Se uma atividade não tiver uma hora de término registrada, ela exibirá a hora de início e a última hora em que um sinal foi recebido da máquina.



Além dos horários de início e término, as atividades de produção exibem quanto do tempo total foi gasto com 25%, 50%, 75% e 100% de esforço do motor. Isso proporciona uma visão rápida da produtividade da máquina durante esse período.

Celular

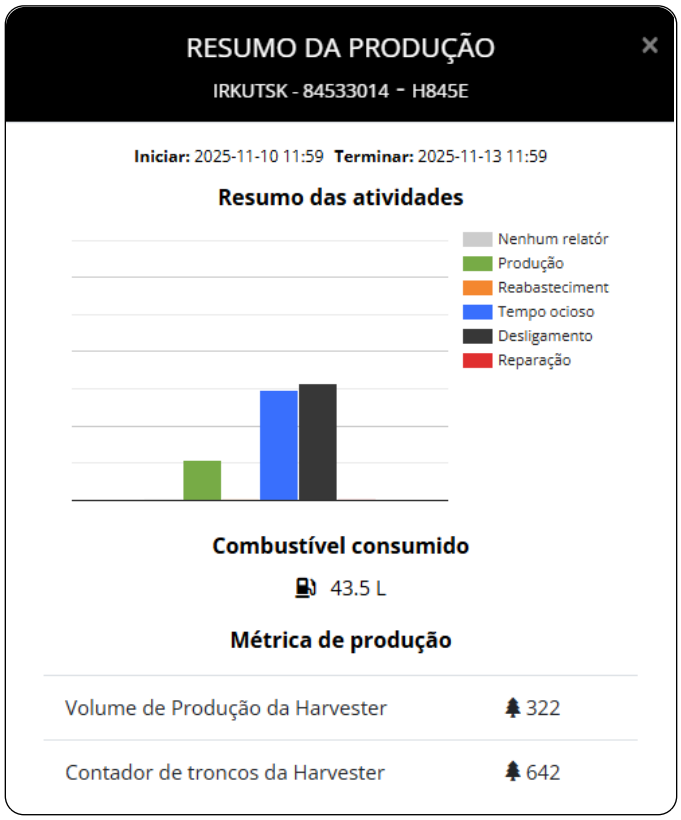
Em um celular, selecione uma atividade na linha do tempo para exibir os horários de início e término dessa atividade, bem como a duração. As informações são exibidas na parte inferior da tela.



Selecione o botão **Expandir** para exibir uma lista de todas as atividades registradas nas últimas 24 horas.

Resumo Da Produção (Somente Para Clientes)

> **NOTA**
> Os dados de métricas de produção não devem ser usados para determinar compensação financeira, pagamentos ou transações comerciais. Os dados de produção são voltados apenas a oferecer uma estimativa geral.



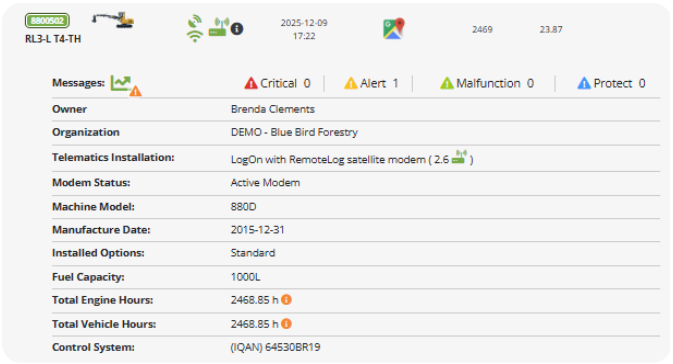
Os valores originais de contagem e volume de hastes são fornecidos à telemetria pelo controlador do cabeçote de colheita. Para os cabeçotes de colheita TCi, essa informação vem do sistema de controle (D5 ou D7). Para os cabeçotes de colheita da concorrência, essas informações são transmitidas pelo J1939 do controlador.

O controlador do cabeçote de colheita fornece um total contínuo da contagem de troncos e do volume produzido (m³). Este total atual é dividido em dias pela telemetria, com base em quando os dados são recebidos. Cada dia exibirá então as informações de produção e os valores por hora com base nas horas operadas naquele dia.

VISÃO DO CONCESSIONÁRIO



Configuração da máquina - Selecione o botão da máquina ou os ícones de telemetria para abrir um painel expansível que exibe informações de propriedade da máquina, configuração da máquina e telemetria.



Diagnósticos analíticos - Selecione esse botão para abrir a página Analytics de diagnóstico da máquina.

Localização-Selecione o botão **Google Maps** para abrir as últimas coordenadas informadas da máquina no Google Maps.

CONFIGURAÇÃO DE TELEMETRIA



RemoteLog (verde) e LogOn (verde)- A máquina está equipada com RemoteLog e LogOn.



RemoteLog (verde) e LogOn (cinza)- A máquina está equipada apenas com RemoteLog.



RemoteLog (cinza) e LogOn (verde)- A máquina está equipada apenas com LogOn. O modem via satélite não está instalado na máquina.



RemoteLog (cinza) e LogOn (cinza)-A máquina não está equipada com RemoteLog nem LogOn.

STATUS DO SERVIÇO DE TELEMETRIA



Serviço de modem ativo (verde) - O serviço de telemetria está ativado no momento.



Serviço de modem suspenso – o serviço de telemetria está suspenso no momento. Isto acontece quando uma máquina não se comunica com o serviço de satélite há mais de 100 dias. Entre em contato com seu Concessionária Tigercat-TCi para determinar as medidas necessárias para liberar o serviço.



Serviço de modem inativo (cinza) – o serviço de telemetria está desativado. Entre em contato com o seu Concessionária Tigercat-TCi para reativar o serviço.

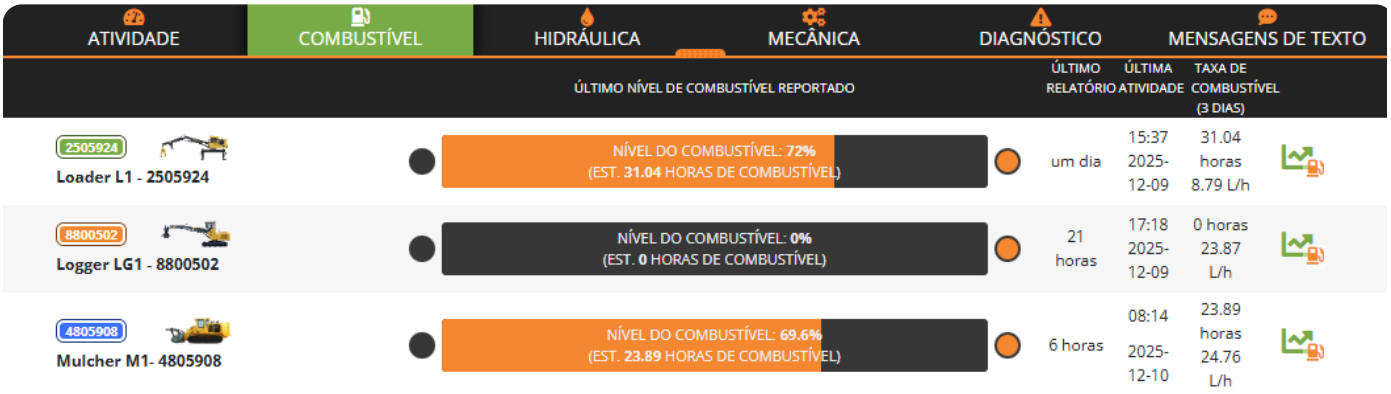
NOTA

Após 250 dias de inatividade e sem contato do concessionário, o serviço de telemetria passará de Suspenso para Inativo.

Quando o serviço de telemetria for desativado, ele estará sujeito a uma taxa de reativação.

COMBUSTÍVEL (SOMENTE PARA CLIENTES)

ID do documento: 44506 | Data da última modificação: Dec 10, 2025





A guia Combustível oferece uma visão rápida dos níveis atuais de combustível de cada máquina.

Analytics de combustível - Selecione esse botão para abrir a página Analytics de combustível da máquina.

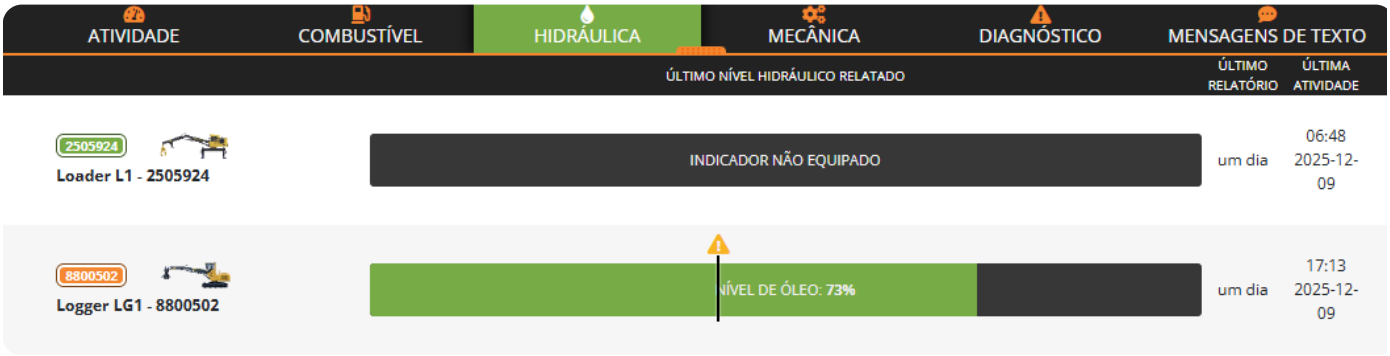
Medidor de combustível (vazio)

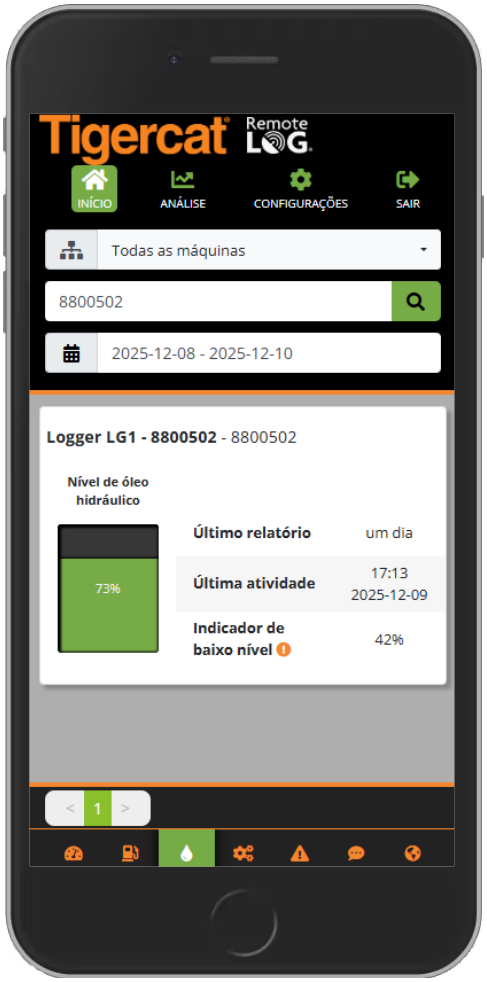
Medidor de combustível (cheio)

- **Último nível de combustível relatado** - Indica o último nível de combustível relatado como uma porcentagem da capacidade do tanque de combustível.
- **Idade do relatório** – indica a quantia de tempo que se passou desde que a máquina transmitiu pela última vez informações através do satélite.
- **Última atividade** – indica a última data em que a máquina relatou qualquer atividade.
- **Taxa de combustível efetiva (7 dias)** – indica a taxa média de consumo de combustível nos últimos 7 dias de atividade da máquina, usando apenas períodos de atividade de produção e excluindo tempo ocioso da máquina.
- **Estimativa de combustível restante** - Indica a quantidade de tempo restante antes que todo o combustível se esgote, com base na taxa de combustível efetiva dos últimos 7 dias e no tempo de funcionamento do motor desde o último nível de combustível relatado.

HIDRÁULICA (SOMENTE PARA CLIENTES)

ID do documento: 44507 | Data da última modificação: Dec 10, 2025





A guia Hidráulico fornece uma visão rápida do nível de óleo hidráulico de cada máquina, se a máquina tiver um sensor de nível de óleo hidráulico equipado.

- **Último nível hidráulico reportado** - Indica o último nível de óleo hidráulico reportado como uma porcentagem da capacidade do tanque de óleo hidráulico.
- **Idade do relatório** – indica a quantia de tempo que se passou desde que a máquina transmitiu pela última vez informações através do satélite.
- **Última atividade** – indica a última data em que a máquina relatou qualquer atividade.

As informações na guia Hidráulico são atualizadas no final de cada dia.

MECÂNICO

ID do documento: 44508 | Data da última modificação: Dec 11, 2025

ATIVIDADE	COMBUSTÍVEL	HIDRÁULICA	MECÂNICA	DIAGNÓSTICO	MENSAGENS DE TEXTO
		NÍVEL DO TANQUE DE DEF VALOR (%)	TEMPERATURA DE ARREFECIMENTO DO MOTOR MÁXIMO (°C)	HORAS MOTOR VALOR (h)	TEMPERATURA DO ÓLEO HIDRÁULICO MÁXIMO (°C)	
2505924 Loader L1 - 2505924		56	92	352	49	
8800502 Logger LG1 - 8800502		43	92	2469	62	
4805908 Mulcher M1- 4805908		NENHUM RELATÓRIO	83	8389	34	



A guia Mecânico oferece uma visão rápida das informações mecânicas por máquina. A guia Mecânico pode exibir até oito pontos de dados por máquina. Para alterar quais informações são exibidas aqui, consulte **Tela [35]**.

As informações na guia Mecânico são atualizadas no final de cada dia.

Analytics mecânico - Selecione esse botão para abrir a página Analytics mecânico da máquina.

DIAGNÓSTICOS

ID do documento: 44509 | Data da última modificação: Jan 6, 2026





A guia Diagnósticos exibe um resumo de todas as mensagens de diagnóstico que foram chamadas na máquina dentro do período de tempo exibido.

As mensagens são exibidas individualmente e podem ser classificadas por máquina, código SPN, gravidade, componente, descrição ou data. O número total de mensagens de diagnóstico de todas as máquinas listadas é exibido na parte superior do Painel (por gravidade).

Mensagens de diagnóstico personalizadas também são exibidas no painel, se houver alguma configurada. Consulte **Mensagens de diagnóstico personalizadas [34]** para obter informações sobre a configuração de mensagens personalizadas.

Diagnósticos analíticos - Selecione esse botão para abrir a página Analytics de diagnóstico da máquina.

SPN 8920 **Código SPN** - Selecione o código SPN para abrir o diálogo de falhas e as informações de solução de problemas.

Consulte **Solução de problemas no RemoteLog [48]** para obter mais informações.

1 **Notificações totais** - Esse ícone indica o número total de mensagens ativas por gravidade.

Filtro de gravidade (somente para celular) - Selecione qualquer um dos botões do Filtro de gravidade para mostrar ou ocultar mensagens dessa gravidade na lista.

GRAVIDADE DO CÓDIGO DE DIAGNÓSTICO

ID do documento: 158047 | Data da última modificação: May 28, 2026



Crítico (vermelho) indica um problema grave o suficiente para que o operador pare a máquina imediatamente. As mensagens críticas são enviadas por transmissão via satélite imediatamente após a ocorrência do código.



Alerta (âmbar) indica um problema com a máquina, mas o operador não precisa parar a máquina imediatamente. As mensagens de alerta são enviadas por transmissão via satélite como parte do relatório do final do dia.



Mau funcionamento (verde) indica que um subsistema está com mau funcionamento.

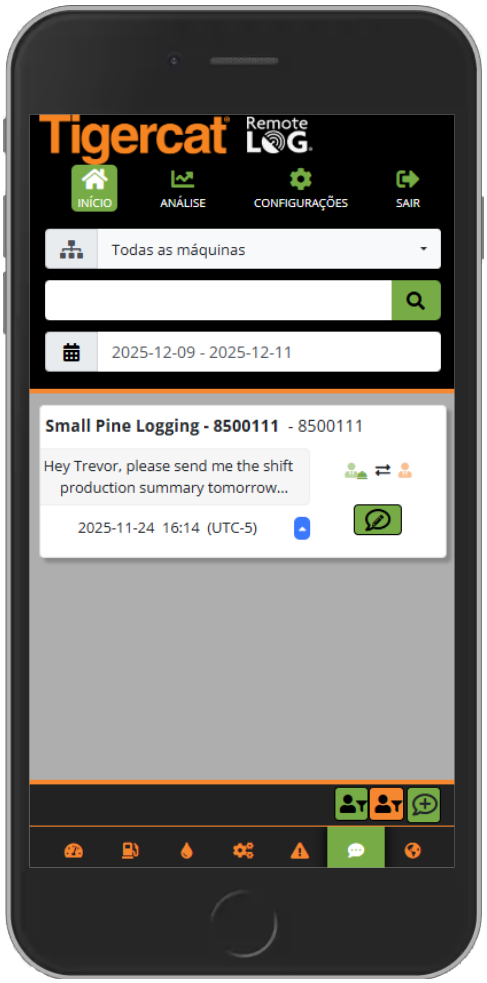


Proteção (azul) indica que há uma advertência de dano preventivo. Se deixado sem atenção por um longo tempo, pode causar sérios danos à máquina.

MENSAGENS DE TEXTO (OPCIONAL)

ID do documento: 44510 | Data da última modificação: Feb 3, 2026





A guia Mensagens de texto exibe todas as conversas ativas.

- **Nova conversa** - Selecione esse botão para iniciar uma nova conversa.
- **Exibir conversa** - Selecione esse botão para exibir uma conversa existente. Esse botão também indica que o usuário não pode enviar mensagens nessa conversa.
- **Editar conversa** - Selecione esse botão para participar e visualizar uma conversa existente. Esse botão também indica que o usuário pode enviar mensagens nessa conversa.
- **Expandir/recolher conversa** - Selecione esse botão para expandir ou ocultar a conversa. Esse botão também indica o número de mensagens não lidas na conversa (se houver).
- **Filtro de usuário de máquina (verde)** - Selecione esse botão ou filtro para filtrar as conversas exibidas pelo tipo de usuário LogOn na conversa.
- **Filtro de usuário do RemoteLog (laranja)** - Selecione esse botão ou filtro para filtrar as conversas exibidas pelo tipo de usuário da RemoteLog na conversa.

SERVIÇO DE MENSAGENS DE TEXTO

ID do documento: 36580 | Data da última modificação: Feb 17, 2026

⚠ CUIDADO

Não use o serviço de mensagens de texto da telemetria para comunicação de emergência.

As mensagens de texto só são enviadas e recebidas quando a máquina está funcionando e tem uma visão clara do satélite. As mensagens de emergência podem não ser enviadas ou recebidas imediatamente.

Os pacotes de planos de mensagem de texto pré-pagos estão disponíveis através dos seus Concessionária Tigercat-TCi e são vendidos em pacotes de 25, 50, 100 ou 250 mensagens.

O recurso de Mensagem de texto permite que o usuário envie e receba mensagens de texto entre o LogOn e RemoteLog de uma máquina usando uma rede por satélite. Com este recurso, não há necessidade de cobertura de rede celular no local de trabalho da máquina'

O menu Mensagens de texto dá acesso a todas as conversas disponíveis para o usuário. A parte superior da tela exibe informações sobre o plano de dados via satélite, incluindo o número de mensagens restantes e o número de dias antes da expiração do plano (se aplicável).

Os usuários do LogOn podem enviar mensagens do RemoteLog para o proprietário e para o serviço do concessionário. As mensagens podem ter até 140 caracteres e não podem conter anexos. Esse sistema suporta mensagens de texto contendo caracteres do idioma não inglês.

O recurso de mensagens de texto LogOn não usa o plano de celular do dispositivo para enviar mensagens. Todas as mensagens de texto LogOn são enviadas por meio do plano de dados de satélite RemoteLog atribuído à máquina.

Quando a máquina estiver sob uma cobertura pesada, o módulo de telemetria continuará tentando enviar ou receber mensagens até que seja bem-sucedido.

Requisitos Mínimos Para Mensagens De Texto

Uma máquina deve atender aos seguintes requisitos para usar o recurso de mensagens de texto:

- A máquina deve ser equipada com um modem de satélite RemoteLog.
- A máquina deve ser equipada com o sistema de telemetria LogOn.
- O firmware LogOn deve ser atualizado para a versão mais recente.
- Um plano de mensagens de texto deve ser adquirido para a máquina.
- O operador deve estar conectado ao LogOn com um telefone celular, tablet ou laptop para enviar ou receber mensagens de texto.

🕮 NOTA

Os sistemas de telemetria do CloudGate não suportam mensagens de texto. Máquinas com CloudGate precisam passar por atualização do LogOn usando um kit de remodelagem. Para obter mais informações sobre kits de remodelagem de telemetria, entre em contato com seu Concessionária Tigercat-TCi.

Status Da Mensagem

O ícone de status da mensagem ao lado de qualquer mensagem enviada indica se a mensagem foi enviada com êxito pelo sistema de telemetria.

Em fila - A mensagem foi colocada na fila para transmissão.

Enviar - A mensagem foi enviada com êxito pelo satélite.

Falha - A transmissão da mensagem falhou devido a um erro interno.

PERMISSÕES DE MENSAGENS DE TEXTO

ID do documento: 44510 | Data da última modificação: Feb 3, 2026

NOTA

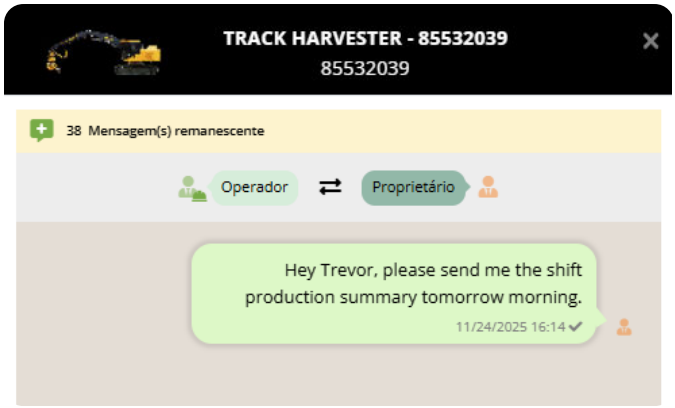
As conversas entre o operador/proprietário do LogOn e o proprietário da máquina com RemoteLog são privadas e não acessíveis aos concessionários, representantes de vendas ou Departamento de serviços da Tigercat Industries.

Logon na conta de usuário		Conta de usuário da RemoteLog	Usuários da RemoteLog que podem ver esta conversa
Proprietário	⟷	**Proprietário**	• Todas as contas de clientes
Operador	⟷	**Proprietário**	• Todas as contas de clientes
Técnico	⟷	**Proprietário**	• Todas as contas de clientes • Todas as contas de concessionários associados
Proprietário	⟷	**Serviço do concessionário**	• Todas as contas de clientes • Todas as contas de concessionários associados
Operador	⟷	**Serviço do concessionário**	• Todas as contas de clientes • Todas as contas de concessionários associados
Técnico	⟷	**Serviço do concessionário**	• Todas as contas de concessionários associados

VISUALIZAÇÃO DE UMA CONVERSA

ID do documento: 44510 | Data da última modificação: Feb 3, 2026

Selecione o botão Exibir ou Editar para visualizar uma conversa existente.



Mensagens restantes - Indica quantas mensagens podem ser enviadas de e para a máquina antes que seja necessário comprar mensagens de texto adicionais.

Recebido - Indica que a mensagem foi recebida pela máquina.

INICIANDO UMA NOVA CONVERSA

ID do documento: 44510 | Data da última modificação: Feb 3, 2026

1. A partir do Painel, selecione na guia Mensagens de texto.
2. Selecione o botão **Nova Conversa** . Uma nova janela pop-up Iniciar nova conversa aparece.

   Se uma conversa existente for aberta, feche a janela de conversa para mostrar a janela Iniciar nova conversa.



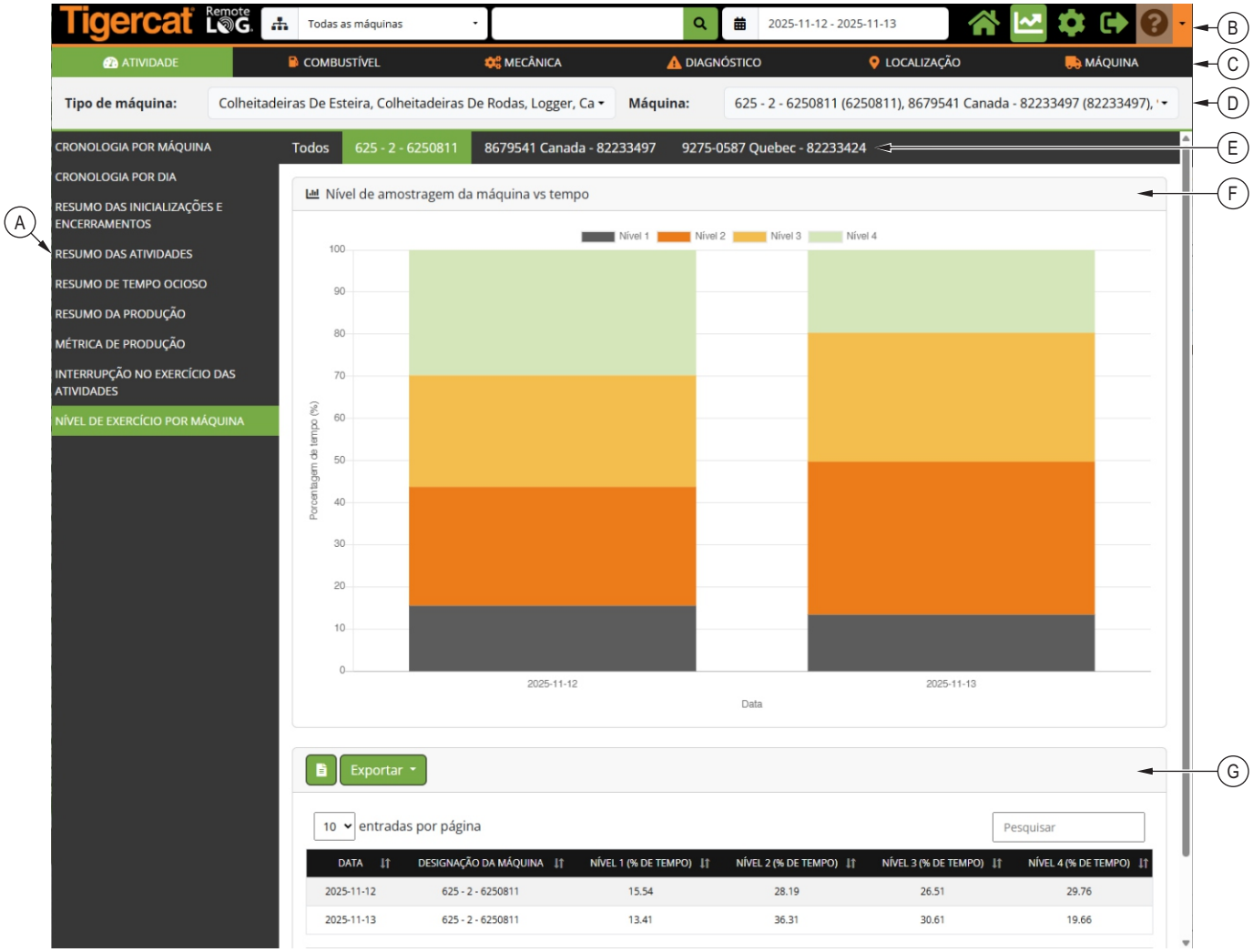
3. No menu suspenso da máquina, selecione a máquina para enviar mensagem.
4. A partir do menu suspenso de usuário da máquina, selecione o destinatário previsto para a mensagem.
5. Selecione o botão **Nova conversa** novamente. Uma nova janela pop-up de conversa aparece.



6. Digite a mensagem de texto no campo de texto.
7. Selecione o botão **Enviar** para enviar a mensagem.

ANALYTICS

ID do documento: 44511 | Data da última modificação: Feb 5, 2026



A Relatórios disponíveis
B Cabeçalho
C Guias do Analytics
D Filtros da máquina
E Máquinas selecionadas
F Visualização de dados (gráfico ou diagrama)
G Tabela de dados

GUIAS DO ANALYTICS

Atividade (somente para clientes) - Essa guia inclui os seguintes relatórios:

- Linha do tempo por máquina
- Linha do tempo por dia
- Resumo da inicialização e do desligamento
- Resumo da atividade
- Resumo do tempo ocioso
- Resumo da produção
- Métricas da produção
- Detalhamento do esforço da atividade
- Nível de esforço por máquina

Combustível (somente para clientes) - Essa guia inclui os seguintes relatórios:

- Taxa média de consumo de combustível por dia
- Consumo total de combustível
- Histórico do nível de combustível
- Previsão de reabastecimento

  A previsão de reabastecimento indica o último nível de combustível informado, o nível de combustível atual estimado e o tempo estimado até o esvaziamento com base na taxa de consumo de combustível.

Mecânica - Por padrão, essa guia inclui os seguintes relatórios:

- Pressão de impulso
- Temperatura do líquido de arrefecimento do motor
- Horas do motor
- Taxa de combustível
- Temperatura do óleo hidráulico
- Pressão hidráulica 1
- Potência máxima do motor
- Água no combustível

Selecione **Visualizar mais** para adicionar temporariamente mais relatórios mecânicos à lista. Consulte **Tela [35]** para adicionar permanentemente relatórios mecânicos à lista.

Diagnósticos - Essa guia exibe uma lista de mensagens de diagnóstico que ocorreram durante o intervalo de datas selecionado, de acordo com as seguintes categorias:

- Todos
- Crítico
- Alerta
- Mau funcionamento
- Proteção

Selecione o botão Ajuda ao lado de qualquer mensagem de diagnóstico para exibir informações adicionais sobre solução de problemas.

Os alertas personalizados não exibem nenhuma informação de solução de problemas.

Localização - Essa guia exibe um mapa e um resumo de rastreamento dos locais das máquinas selecionadas no intervalo de datas selecionado. Os locais são atualizados a cada 10 minutos e exibem as seguintes informações:

- Tipo de máquina
- Início do turno
- Duração do turno
- Coordenadas (latitude e longitude)
- Distância total percorrida
- Tempo em movimento
- Velocidade média

Os dados de localização podem ser baixados como um arquivo KML.

Máquina - Esta guia exibe as seguintes informações:

- Tipo e modelo da máquina
- Nome da máquina e número de série
- Localização atual
- Status atual
- Último relatório de telemetria recebido
- Última inicialização e desligamento
- Data do último reabastecimento
- Nível de combustível atual
- Total de horas do motor
- Horas de motor acumuladas nos últimos 7 dias
- Mensagens de diagnóstico mais recentes

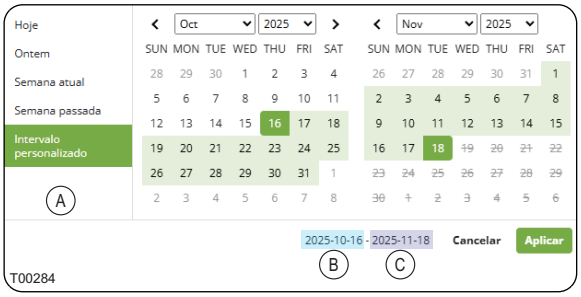
FILTROS DO ANALYTICS

Grupo de trabalho - Esse menu suspenso fornece uma lista completa das máquinas disponíveis na conta do usuário. Selecione um grupo de trabalho nesse menu para exibir apenas esse grupo de trabalho.

Pesquisar - Insira um termo de pesquisa para filtrar as máquinas exibidas por nome da máquina ou número de série. Esse mecanismo de pesquisa não permite o uso de caracteres curinga, como “*” ou “?”.

Filtro de intervalo de datas - Selecione o intervalo de datas para abrir o menu suspenso de intervalo de datas. O usuário pode filtrar as informações mostradas na página pelos seguintes intervalos de datas:

- Hoje
- Ontem
- Esta semana
- Última semana
- Faixa personalizada



A Intervalos de data
B Data de início
C Data final

Para definir um intervalo de datas personalizado:

1. Selecione o botão de Intervalo de datas.
2. Selecione a data de início desejada no calendário.
3. Selecione a data final desejada no calendário.
4. Selecione **Aplicar**.

> **NOTA**
> Para visualizar informações de um único dia, selecione o mesmo dia para as datas de início e término.

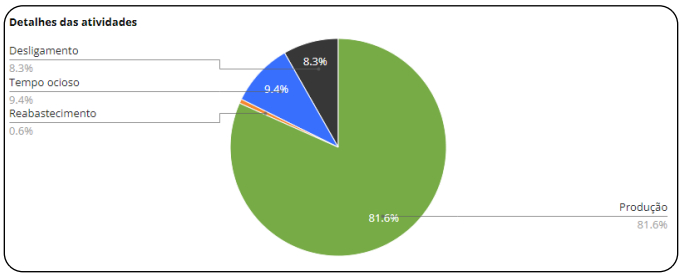
Tipo de máquina - Esse menu suspenso exibe todos os tipos de máquinas disponíveis no grupo de trabalho selecionado. Selecione os tipos de máquina desejados e, em seguida, selecione **Atualizar**.

Máquina - Esse menu suspenso exibe todas as máquinas disponíveis no grupo de trabalho e no tipo de máquina selecionados. Selecione as máquinas desejadas e, em seguida, selecione **Atualizar**. Digite um termo na barra de pesquisa para filtrar temporariamente as máquinas na lista. Remova o termo da barra de pesquisa para exibir a lista completa.

Para relatórios que exibem informações de uma máquina por vez, uma barra de máquina na parte superior da página de análise exibe guias para máquinas individuais e “Todas” (se aplicável). Selecione uma guia de máquina para visualizar o relatório dessa máquina. Se a máquina desejada não for exibida na barra, aplique filtros adicionais usando a barra de filtros.

Quando disponível, “Todos” exibe um relatório combinado de todas as máquinas filtradas, não apenas das exibidas na barra de máquinas.

VISUALIZAÇÃO DE DADOS



A visualização de dados fornece informações do relatório em forma de tabela ou gráfico, o que permite que os usuários interpretem rapidamente os dados e encontrem áreas problemáticas. O tipo de visualização depende do relatório. Para destacar os dados de uma máquina específica na visualização, selecione essa máquina na legenda.

Os relatórios mecânicos podem exibir vários tipos de visualizações (gráfico de linha, gráfico de área ou gráfico de colunas). Para alterar o tipo de visualização, selecione o tipo desejado no menu suspenso Gráfico na barra Filtros de exibição.

Os relatórios mecânicos também podem exibir diferentes métricas ou tipos de dados, dependendo do relatório. Para alterar a métrica, selecione o tipo desejado no menu suspenso Métrica na barra Filtros de exibição. As métricas que não estão disponíveis são listadas em cinza.

TABELA DE DADOS

A tabela de dados exibe todas as informações disponíveis do relatório com base nos filtros selecionados.

Relatórios agendados - Selecione esse botão para abrir a página Relatórios agendados. Os relatórios analíticos podem ser programados para serem enviados por e-mail diariamente, semanalmente ou mensalmente. Consulte **Relatórios agendados [40]** para obter mais informações.

Download KML - Selecione esse botão para fazer download de um arquivo KML que contenha dados geográficos. Os arquivos KML podem ser visualizados em qualquer programa de software geoespacial, como o Google Earth.

Download - Selecione esse botão e, em seguida, selecione o formato de arquivo desejado (CSV, XLSX ou PDF) para fazer download do relatório analítico.

Os arquivos CSV e XLSX baixados contêm apenas as informações exibidas na tabela de dados.

Os arquivos PDF baixados contêm as seguintes informações:

- Tipos de máquinas incluídas no relatório
- Nome(s) da(s) máquina(s) e número(s) de série incluídos no relatório
- Intervalo de tempo do relatório
- Fuso horário da conta
- Visualização de dados
- Tabela de dados

CONFIGURAÇÕES

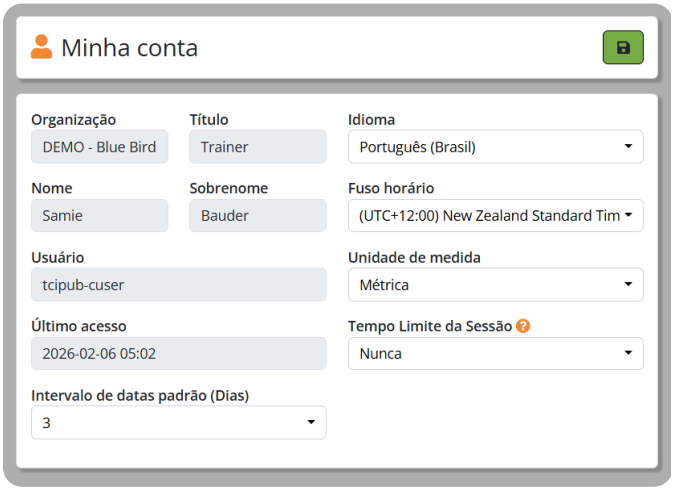
MINHA CONTA

ID do documento: 44513 | Data da última modificação: Feb 5, 2026

Minha conta inclui configurações que se aplicam a todo o site da RemoteLog, como idioma e fuso horário. Os campos em branco podem ser alterados. Os campos em cinza não podem ser alterados.

A configuração de Intervalo de datas padrão afeta apenas o painel.

As alterações na conta não são salvas automaticamente. Selecione o botão **Salvar** para salvar suas alterações antes de sair da tela Minha conta.



Salvar - Selecione esse botão para salvar as alterações de conta feitas nessa tela.

Solicitar credenciais do LogOn (apenas concessionários) - Selecione esse botão para solicitar credenciais de LogOn do técnico para fins de serviço e manutenção. As credenciais serão enviadas por e-mail para o e-mail da conta RemoteLog.

Tempo limite da sessão - Indica o período de tempo após o qual a conta é automaticamente desconectada.

EQUIPAMENTO

ID do documento: 44514 | Data da última modificação: Dec 15, 2025

GERENCIAMENTO



Pesquisar - Insira um termo de pesquisa para filtrar as máquinas exibidas. Essa pesquisa se aplica a informações em todos os campos mostrados acima, incluindo o modelo da máquina, a localização do concessionário e o status da telemetria.

Exportar - Selecione esse botão para fazer download de um arquivo .xlsx com o resumo das informações de todas as máquinas disponíveis. O resumo não é afetado pelo filtro da máquina atual. O arquivo baixado inclui uma lista de todas as máquinas com as seguintes informações:

- Nome da máquina
- Número de série da máquina
- Tipo de máquina
- Número do modelo
- Concessionário
- Localização do concessionário
- Configuração e status da telemetria

Boletim de serviço (somente para concessionários) - Selecione esse botão para abrir as configurações do **Boletim de serviço [33]**. O número ao lado do botão Boletim de serviço indica o número de boletins de serviço (PSBs) pendentes para a máquina, se houver.

Como Alterar O Nome Da Máquina (Somente Para Administradores De Clientes)

As contas de Administrador podem alterar o nome da máquina exibido em todo o RemoteLog para representar a máquina como alternativa ao uso de apenas o número de série da máquina.

1. Use as ferramentas de pesquisa e filtro para exibir a máquina desejada.
2. Selecione o botão **Editar** ao lado do número de série da máquina. Uma janela pop-up será exibida.
3. Digite o novo nome da máquina.
4. Selecione o botão **Salvar**. O novo nome da máquina aparecerá em todas as contas de clientes.

Alteração Do Alias Do Concessionário (Somente Para Administradores Do Concessionário)

1. Use as ferramentas de pesquisa e filtro para exibir a máquina desejada.
2. Selecione o botão **Editar** ao lado do alias do concessionário. Uma janela pop-up será exibida.
3. Digite o novo alias do concessionário para a máquina.
4. Selecione o botão **Salvar**. O novo alias do concessionário aparecerá em todas as contas de concessionário. O alias do concessionário não é visível para as contas de clientes.

BOLETINS DE SERVIÇO (SOMENTE PARA CONCESSIONÁRIOS)

Os concessionários podem exibir Boletins de serviço do produto (PSBs pendentes) para cada máquina. Se disponível, selecione o link PSB para abrir o boletim de serviço completo no Portal do concessionário, que inclui a lista de máquinas afetadas, as revisões e as ações necessárias.



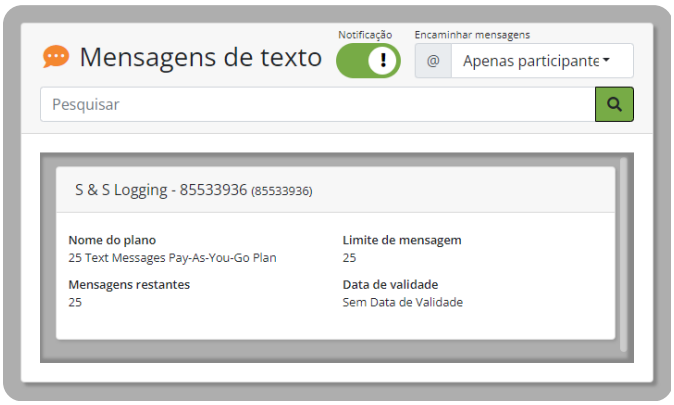
Pesquisar - Insira um termo de pesquisa para filtrar as máquinas exibidas. Essa pesquisa se aplica a informações em todos os campos mostrados acima, incluindo número do recall, status do recall e descrição.

Exportar -Selecione esse botão para fazer download de um resumo em arquivo .xlsx dos PSBs de todas as máquinas disponíveis. O resumo não é afetado pelo filtro da máquina atual. O arquivo baixado inclui uma lista de todos os PSBs com as seguintes informações:

- Número de série da máquina
- Número do recall (número PSB)
- Descrição do PSB
- Tipo de recall
- Status do recall
- Data de início
- Data final

1 3 **PSBs pendentes** - O número destacado indica o PSB atual. O número não destacado indica o número total de PSBs disponíveis para visualização na máquina. Selecione as setas no painel PSB para visualizar o PSB seguinte ou anterior.

MENSAGENS DE TEXTO (OPCIONAL)



Se um plano de mensagens de texto foi comprado, o painel Mensagens de texto aparece sob a conta RemoteLog do usuário, exibindo as informações de Nome do plano, Limite de mensagens e Mensagens restantes.

As mensagens restantes incluem mensagens enviadas para e da máquina. As máquinas que esgotaram seus planos de dados são destacadas em rosa.

Encaminhamento De Mensagem Por E-Mail

Os usuários do RemoteLog podem configurar suas contas para encaminhar todas as mensagens de texto recebidas ao seu e-mail RemoteLog. As mensagens só podem ser enviadas e respondidas de dentro do portal RemoteLog.

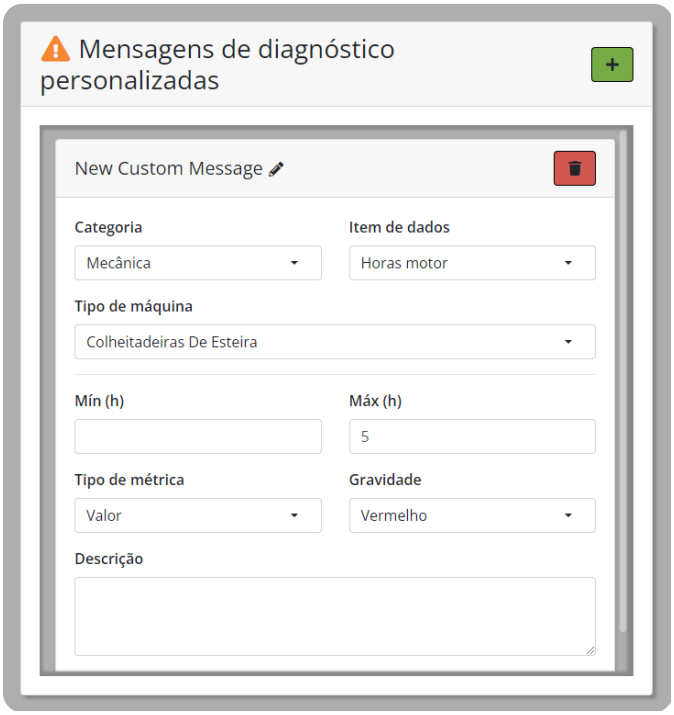
- **Nenhum** - Essa configuração desativa o encaminhamento de e-mail.
- **Apenas participantes** - Essa configuração encaminha apenas mensagens de conversas nas quais o usuário atual é um participante.
- **Todos** - Essa configuração encaminha mensagens de todas as conversas que o usuário atual pode visualizar.

CONFIGURAÇÕES DO USUÁRIO

MENSAGENS DE DIAGNÓSTICO PERSONALIZADAS

ID do documento: 44516 | Data da última modificação: Jan 6, 2026

As mensagens de diagnóstico personalizadas permitem que os usuários criem seu próprio conjunto de notificações de alertas personalizados em resposta à informação de um valor inesperado pela máquina. Os e-mails de diagnóstico personalizados são enviados uma vez por dia quando o relatório de final de expediente foi enviado pela máquina.



Nova mensagem personalizada - Selecione esse botão para criar uma nova mensagem de diagnóstico com parâmetros personalizados.

Editar nome - Selecione esse botão para editar o nome da mensagem de diagnóstico personalizada.

Salvar nome - Selecione esse botão para salvar o nome da mensagem de diagnóstico personalizada. Todos os outros campos são salvos automaticamente.

Excluir - Selecione esse botão para excluir a mensagem de diagnóstico personalizada.

Categorias e itens de dados

- **Mecânica** - Inclui muitos itens de dados personalizáveis relacionados ao motor, ao sistema hidráulico, ao sistema elétrico, aos pneus e a outros componentes da máquina.
- **Combustível** - Inclui itens de dados baseados no consumo de combustível, incluindo o nível de combustível e o total de combustível usado.
- **Atividade** - Inclui itens de dados com base no tipo de atividade, incluindo contagem de hastes, nível de esforço da máquina e status da chave de ignição.
- **Localização** - Inclui itens de dados como distância da viagem e velocidade média.

Métricas

- **Mín.** - Determina o valor mínimo aceitável. Se o valor ficar abaixo desse mínimo, será enviado um alerta.
- **Máx.** - Determina o valor máximo aceitável. Se o valor ultrapassar esse máximo, será enviado um alerta.

> **NOTA**
> Um valor mínimo e um valor máximo podem ser definidos na mesma mensagem de diagnóstico personalizada. Por exemplo, se o usuário definir uma mensagem de velocidade média com um mínimo de 15 km/h e máxima de 20 km/h, uma mensagem de diagnóstico será enviada sempre que a velocidade média da máquina estiver abaixo de 15 km/h ou acima de 20 km/h.

- **Tipo de métrica** - Determina que tipo de dados é comparado aos valores mínimo e máximo definidos para gerar o alerta. Os tipos de métricas incluem o valor medido (Valor) e os valores calculados estatisticamente (Média, Mínimo e Máximo).

Gravidade

- **Vermelho** - A gravidade vermelha (crítica) indica que a falha requer atenção imediata.
- **Âmbar** - A gravidade âmbar (alerta) indica que a mensagem exigirá atenção em breve para evitar mais danos.

Mensagens de diagnóstico personalizadas no painel

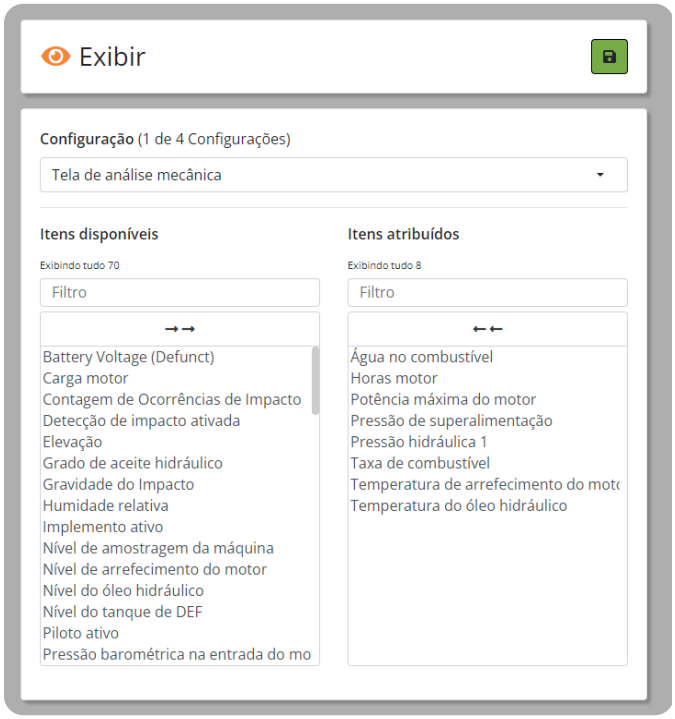
As mensagens de diagnóstico personalizadas também são exibidas no painel **Diagnósticos [21]** com as seguintes informações extraídas das configurações de mensagem:

- **SPN** - Diagnóstico personalizado - Desconhecido
- **Gravidade** - Alerta (âmbar) ou Crítico (vermelho), conforme definido para a mensagem personalizada
- **Componente** - Item de dados selecionado para a mensagem personalizada
- **Descrição** - Texto do campo de descrição da mensagem personalizada

TELA

ID do documento: 44517 | Data da última modificação: Dec 15, 2025

Tela Mecânica Do Analytics



O menu da tela mecânica do Analytics determina quais informações estão disponíveis para visualização na guia Mecânica do Analytics.

Selecione um item da lista para movê-lo para a coluna oposta. Selecione o botão →→ **Mover tudo** para mover todos os itens para a coluna oposta.

- Os itens à direita (Itens atribuídos) são exibidos.
- Os itens à esquerda (Itens disponíveis) não são exibidos.

Selecione o botão **Salvar** para salvar as alterações.

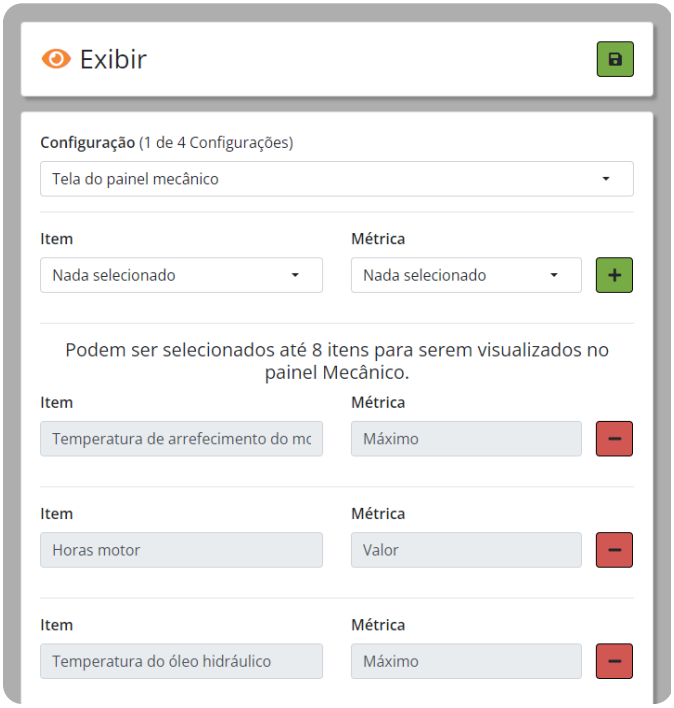
Visualização De Mapa



Selecione um item no menu suspenso para alterar a visualização padrão do mapa entre Básico, Satélite e Topográfico.

Selecione o botão **Salvar** para salvar as alterações.

Exibição Mecânica Do Painel



Esse menu determina quais informações estão disponíveis para exibição na guia Mecânica do Painel. A exibição é limitada a oito itens.

Adicionar item - Selecione esse botão para adicionar esse item à exibição mecânica do Painel.

Adicionar item (Desbotado) - Esse ícone indica que oito itens já foram adicionados à tela mecânica do Painel. Remova um ou mais itens da lista antes de adicionar outro.

Remover item - Selecione esse botão para remover o item da exibição mecânica do Painel.

Para atribuir itens à tela mecânica do Painel:

1. Se oito itens já estiverem atribuídos, selecione os botões **Remover item** para remover um ou mais itens da tela.
2. Selecione o item desejado no menu suspenso Item.
3. Selecione a métrica desejada no menu suspenso Métrica.
4. Selecione o botão **Adicionar item** para adicionar o item à tela.
5. Selecione o botão **Salvar** para salvar as alterações.

FILTROS DE MÁQUINA (SOMENTE PARA NÃO ADMINISTRADORES)

ID do documento: 44518 | Data da última modificação: Dec 11, 2025



Os filtros de máquina permitem que usuários não administradores visualizem apenas as máquinas específicas que desejam ver no RemoteLog. Quando os filtros da máquina estiverem configurados, o usuário só receberá relatórios e notificações de diagnóstico para as máquinas filtradas selecionadas.

Se nenhum filtro de máquina estiver ativo, todas as máquinas estarão visíveis para o usuário. Se pelo menos um filtro de máquina estiver ativo, somente as máquinas selecionadas pelos filtros estarão visíveis. Por exemplo, se apenas um filtro de máquina estiver configurado para máquinas do modelo 855D, somente as máquinas do modelo 855D serão exibidas.

Se novas máquinas forem adicionadas a uma frota ou grupo de trabalho, poderão ser necessários filtros adicionais. Edite ou adicione filtros de máquina aplicáveis para contabilizar novas máquinas.

Criação De Um Filtro Da Máquina

1. Selecione um tipo de máquina a partir do menu suspenso.
2. Selecione um modelo de máquina a partir do menu suspenso.
3. Selecione um Proprietário no menu suspenso, se aplicável. O filtro Proprietário está disponível apenas para contas de concessionário.
4. Selecione o botão **Salvar**. O novo filtro da máquina aparecerá na parte inferior da tela.
5. Repita o procedimento para adicionar outros filtros.

> **NOTA**
> As máquinas não cobertas pelos filtros de máquina existentes não serão exibidas no RemoteLog. Verifique se foram adicionados filtros de máquina suficientes para incluir todas as máquinas necessárias.

Editar Ou Remover Filtros De Uma Máquina

Os filtros de máquina não podem ser editados depois de criados. Para editar um filtro de máquina, exclua o filtro e, em seguida, crie um novo filtro com as configurações corretas.

Para remover um filtro de máquina, selecione o botão **Excluir** . A remoção de um filtro removerá as máquinas aplicáveis das exibições do RemoteLog. Para visualizar essas máquinas novamente, um novo filtro deve ser adicionado.

NOTIFICAÇÕES DE DIAGNÓSTICO

ID do documento: 44519 | Data da última modificação: Dec 15, 2025

⚠ CUIDADO

A transmissão de telemetria dos códigos de diagnóstico crítico é um recurso de conveniência somente e não são parte de nenhuma política ou procedimento de segurança endossado.

Todos os códigos de diagnóstico são exibidos ao operador da cabine. Os operadores de máquina são os primeiros respondentes a todos os códigos de diagnóstico e devem ser treinados para manter a segurança do pessoal, do local de trabalho e danos à propriedade.

A tela Notificações de diagnóstico permite que o usuário configure notificações personalizadas por e-mail ou texto. Notificações de código críticas (vermelhas) são enviadas Imediatamente quando os códigos ocorrem. As notificações de código de alerta (âmbar) são enviadas no final do dia como parte do relatório de fim de expediente. As notificações de diagnóstico não são enviadas enquanto uma máquina está em modo de manutenção.

As mensagens de diagnóstico também podem ser colocadas em uma lista negra para evitar o envio de notificações. Consulte **Notificações na lista negra (lista de ignorados) [38]** para obter mais informações.

🕮 NOTA

As notificações de diagnóstico não são atualizadas automaticamente se o e-mail do destinatário for alterado. Edite todas as notificações de diagnóstico aplicáveis se um endereço de e-mail se tornar inválido ou se um destinatário não precisar mais receber notificações. As alterações dessa natureza são de responsabilidade do usuário do RemoteLog.



Editar nome - Selecione esse botão para editar o nome da notificação personalizada.

Salvar nome - Selecione esse botão para salvar o nome da notificação personalizada. Todos os outros campos são salvos automaticamente.

Adicionar notificação - Selecione o botão + **Adicionar** na parte superior da tela para criar uma nova notificação.

Adicionar destinatário - Preencha os campos Nome, E-mail e Número de telefone e, em seguida, selecione o botão + **Adicionar** ao lado do campo do destinatário para adicionar um destinatário à notificação. As notificações de texto estão disponíveis apenas para números de telefone da América do Norte.

Adicionar filtro - Selecione o botão + **Adicionar** ao lado do campo de filtro para adicionar um filtro e, em seguida, personalize os campos de filtro conforme desejado.

Excluir notificação - Selecione o botão 🗑 **Excluir** ao lado de uma notificação para excluir a notificação.

Excluir destinatário - Selecione o botão 🗑 **Excluir** ao lado de um destinatário para remover esse destinatário da notificação sem excluir a notificação.

Excluir filtro - Selecione o botão 🗑 **Excluir** ao lado de um filtro para remover o filtro da notificação sem excluir a notificação.

Gravidade Do Código De Diagnóstico

ID do documento: 158047 | Data da última modificação: May 28, 2026

Crítico (vermelho) indica um problema grave o suficiente para que o operador pare a máquina imediatamente. As mensagens críticas são enviadas por transmissão via satélite imediatamente após a ocorrência do código.

Alerta (âmbar) indica um problema com a máquina, mas o operador não precisa parar a máquina imediatamente. As mensagens de alerta são enviadas por transmissão via satélite como parte do relatório do final do dia.

Mau funcionamento (verde) indica que um subsistema está com mau funcionamento.

Proteção (azul) indica que há uma advertência de dano preventivo. Se deixado sem atenção por um longo tempo, pode causar sérios danos à máquina.

Fontes De Falha

- **Os códigos de diagnóstico** do motor são provenientes da ECU (unidade de controle eletrônico) do motor.
- **Os códigos de diagnóstico** da máquina são originados do sistema de controle da máquina, que normalmente incluem os sistemas hidráulico e elétrico.
- **Os códigos de diagnóstico** de telemetria são originados especificamente no sistema de telemetria.
- **Os códigos de diagnóstico** personalizados são originados para fins de diagnóstico da máquina e não são normalmente usados.

NOTIFICAÇÕES NA LISTA NEGRA (LISTA DE IGNORADOS)

ID do documento: 150359 | Data da última modificação: Dec 15, 2025

Os usuários podem adicionar códigos de diagnóstico específicos à lista Ignorar para ignorar as configurações de notificação. O usuário não receberá notificações para os códigos que estão na lista de ignorados.



Adicionar ignorar - Selecione esse botão para adicionar o código de diagnóstico à lista de ignorados (as notificações não serão recebidas para esse código).

Remover ignorar - Selecione esse botão para remover o código de diagnóstico da lista de ignorados (serão recebidas notificações para esse código, conforme aplicável).

Para adicionar códigos à lista de ignorados:

1. Selecione o menu suspenso **Grupo de trabalho** e, em seguida, selecione o grupo de máquinas ao qual aplicar o filtro ignorar.

   Para ignorar o código de diagnóstico selecionado para todas as máquinas, selecione **Todos**.

2. Selecione o menu suspenso **Fonte** e, em seguida, selecione a fonte de falha desejada.
   - **Os códigos de diagnóstico** do motor são provenientes da ECU (unidade de controle eletrônico) do motor.
   - **Os códigos de diagnóstico** da máquina são originados do sistema de controle da máquina, que normalmente incluem os sistemas hidráulico e elétrico.
   - **Os códigos de diagnóstico** de telemetria são originados especificamente no sistema de telemetria.
3. Selecione o menu suspenso **SPN** e, em seguida, selecione um código de diagnóstico da lista para ignorar.

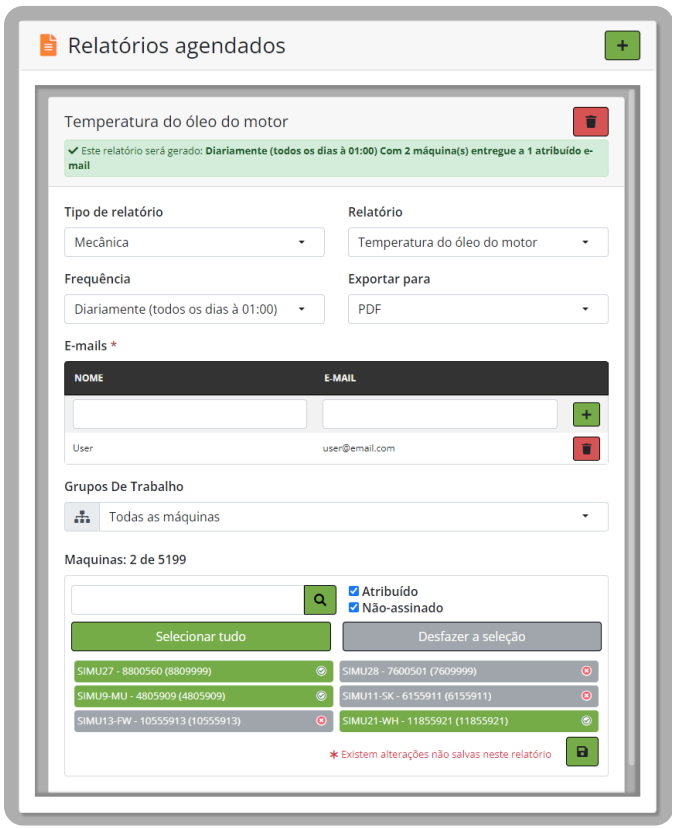
   Somente os SPNs da **Fonte** selecionada são mostrados no menu suspenso SPN. Se o código desejado não estiver visível na lista, altere a origem da falha.
4. Selecione o menu suspenso **FMI** e, em seguida, selecione o modo de falha desejado a ser ignorado.
5. Selecione o menu suspenso **Gravidade** e, em seguida, selecione a gravidade desejada a ser ignorada.

   A maioria dos códigos de diagnóstico tem apenas uma gravidade associada. O menu suspenso **Gravidade** deve ser definido como **Todos** para garantir que o código seja ignorado com êxito.
6. Selecione o botão **+ Adicionar ignorar** .

RELATÓRIOS AGENDADOS

ID do documento: 44520 | Data da última modificação: Dec 15, 2025

A tela Relatórios agendados permite que os usuários criem seu próprio conjunto de relatórios personalizados enviados por e-mail em uma programação específica.



Para criar um relatório agendado:

1. Selecione o botão **+ Adicionar** na parte superior da tela para criar um novo relatório programado.



2. Selecione um tipo de relatório e, em seguida, selecione um dos relatórios disponíveis.
   - **Atividade** - Fornece um resumo dos níveis de atividade, produção ou esforço das máquinas atribuídas.
   - **Diagnósticos** - Fornece um resumo de todos os códigos de diagnóstico críticos (vermelho) ou de alerta (âmbar) para as máquinas atribuídas.
   - **Combustível** - Fornece um resumo das informações de consumo de combustível para as máquinas atribuídas.
   - **Localização** - Fornece um resumo de rastreamento para as máquinas atribuídas.
   - **Mecânica** - Fornece um resumo de todos os dados mecânicos disponíveis para as máquinas atribuídas.
3. Selecione a frequência do relatório:
   - **Diário** - Enviado todos os dias à 1h00
   - **Semanal** - Enviado todos os domingos à 1h00
   - **Mensal** - Enviado no primeiro dia de cada mês à 1h00
4. Selecione um formato de arquivo:
   - **PDF**
   - **XLSX** (Excel)
   - **CSV**
5. Selecione o botão **Salvar** para retornar à tela Relatórios programados. Pelo menos um destinatário e pelo menos uma máquina também devem ser atribuídos para que o relatório seja gerado com êxito.

Como adicionar destinatários

Preencha os campos Nome e E-mail e, em seguida, selecione o botão **+ Adicionar** ao lado do campo do destinatário para adicionar um destinatário ao relatório agendado.

Os usuários podem enviar relatórios programados para vários endereços de e-mail. Os destinatários podem cancelar a assinatura de relatórios diretamente no e-mail do relatório. Se todos os destinatários cancelarem a assinatura de um relatório, o relatório será automaticamente excluído do RemoteLog.

> **NOTA**
> Os relatórios programados não são atualizados automaticamente se o e-mail do destinatário for alterado. Edite os relatórios agendados aplicáveis se um endereço de e-mail se tornar inválido ou se um destinatário não precisar mais receber notificações. As alterações dessa natureza são de responsabilidade do usuário do RemoteLog.

Adicionar máquinas

Para adicionar máquinas ao relatório, selecione as máquinas desejadas e, em seguida, selecione o botão **Salvar** . As máquinas selecionadas são exibidas em verde com um ícone de marca de seleção, e as máquinas desmarcadas são exibidas em cinza com um ícone de X.

Um grupo de trabalho específico pode ser selecionado para filtrar as máquinas visíveis. As máquinas também podem ser filtradas usando a barra de pesquisa.

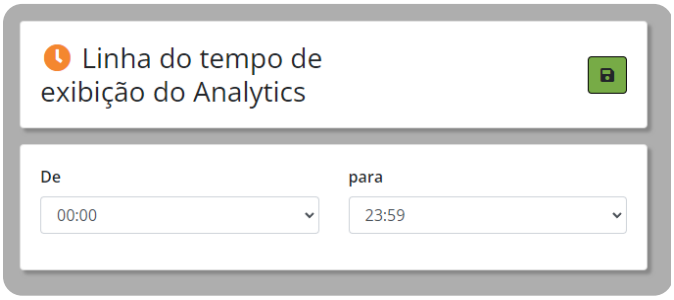
Marque a caixa de seleção ao lado de **Atribuído** para mostrar ou ocultar todas as máquinas atualmente atribuídas ao relatório.

Marque a caixa de seleção ao lado de **Não atribuído** para mostrar ou ocultar todas as máquinas atualmente não atribuídas ao relatório.

> **NOTA**
> Os relatórios programados não são atualizados automaticamente se novas máquinas forem adicionadas a uma frota ou grupo de trabalho. Editar todos os relatórios programados aplicáveis para adicionar novas máquinas, conforme necessário.

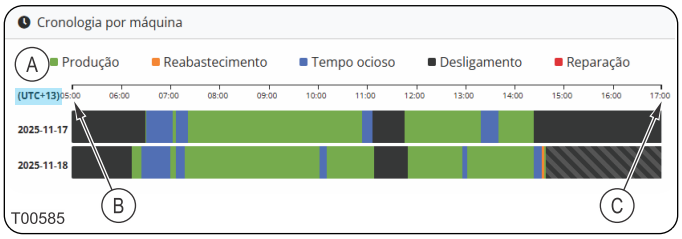
LINHA DO TEMPO DE EXIBIÇÃO DO ANALYTICS (SOMENTE CLIENTES)

ID do documento: 44521 | Data da última modificação: Dec 15, 2025



As horas exibidas nos cronogramas de atividade do Analytics podem ser personalizadas para se adequar às horas típicas de operação do operador (turno de trabalho). A linha do tempo mostrada também se baseia no fuso horário definido nas configurações de sua conta.

Essa configuração não altera as horas mostradas na linha do tempo do painel.



A Fuso horário da conta
B A partir de (início do turno)
C Até (fim do turno)

GRUPOS DE TRABALHO

ID do documento: 150465 | Data da última modificação: Dec 15, 2025

Os grupos de trabalho permitem que os usuários alternem rapidamente entre conjuntos definidos de máquinas. Os usuários podem agrupar máquinas por tipo de máquina, operador ou local de trabalho, personalizando as máquinas selecionadas.

Os grupos de trabalho não são atualizados automaticamente se novas máquinas forem adicionadas à frota. Edite todos os grupos de trabalho aplicáveis para atribuir novas máquinas, conforme necessário.

Os grupos de trabalho podem ficar desatualizados rapidamente se não forem mantidos adequadamente. Se o usuário não conseguir manter grupos de trabalho com as máquinas mais recentes, evite usar o recurso Grupos de trabalho.



Grupo de favoritos - Indica o grupo de trabalho que é exibido por padrão quando o RemoteLog é carregado. Selecione um grupo de trabalho no menu suspenso para alterar o grupo de trabalho padrão.

Se o grupo de trabalho favorito for excluído, o grupo favorito será automaticamente definido de volta para Todas as máquinas.

Pesquisar - Insira um nome de máquina ou número de série para filtrar as máquinas exibidas.

Editar nome - Selecione esse botão para editar o nome do grupo de trabalho.

Salvar nome - Selecione o botão **Salvar** ao lado do nome do grupo de trabalho para salvar o nome do grupo de trabalho. Para facilitar o gerenciamento de grupos de trabalho, Tigercat Industries recomenda nomes de grupos de trabalho que incluam a data da última revisão (por ex., *Smokey Hill Project-10/17/21*).

Salvar grupo de trabalho - Selecione o botão **Salvar** na parte inferior da página para salvar as máquinas atribuídas ao grupo de trabalho.

Excluir - Selecione esse botão para excluir o grupo de trabalho e todos os relatórios agendados associados.

Adicionar máquinas

Para adicionar máquinas ao grupo de trabalho, selecione as máquinas desejadas e, em seguida, selecione o botão **Salvar** . As máquinas selecionadas são exibidas em verde com um ícone de marca de seleção. As máquinas desmarcadas são exibidas em cinza com um ícone de X.

Marque a caixa de seleção ao lado de **Atribuído** para mostrar ou ocultar todas as máquinas atualmente atribuídas ao grupo de trabalho.

Marque a caixa de seleção ao lado de **Não atribuído** para mostrar ou ocultar todas as máquinas que não estão atribuídas ao grupo de trabalho no momento.

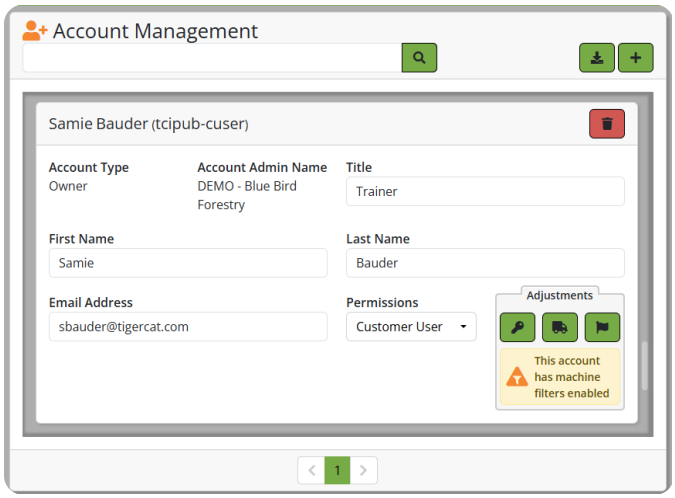
Selecione um tipo de máquina no menu suspenso para selecionar automaticamente todas as máquinas desse tipo.

USUÁRIOS

GERENCIAMENTO DE CONTAS (SOMENTE PARA ADMINISTRADORES)

ID do documento: 151569 | Data da última modificação: Dec 15, 2025

A página de gerenciamento de contas permite que os administradores criem e gerenciem contas de clientes ou concessionários, conforme aplicável.



Pesquisar - Insira um termo de pesquisa para filtrar os usuários exibidos. Essa pesquisa se aplica ao título, nome, sobrenome e endereço de e-mail do usuário.

Ao inserir um termo de pesquisa, não insira o nome e o sobrenome de um usuário ao mesmo tempo. O filtro de pesquisa procura uma correspondência com o primeiro ou o último nome.

Download - Selecione esse botão para fazer download de um arquivo XLS que contém informações sobre todas as contas de usuário disponíveis, incluindo todos os relatórios programados e notificações de diagnóstico que foram configurados por cada conta.

O arquivo exportado não é afetado pelos filtros de pesquisa.

Adicionar conta (Somente administradores de clientes) - Selecione esse botão para criar uma nova conta de usuário.

Excluir conta (somente para administradores de clientes) - Selecione esse botão para abrir uma janela pop-up de Excluir conta. Selecione esse botão novamente para excluir a conta do usuário e remover permanentemente o acesso a ele.

Alterar senha - Selecione esse botão para alterar a senha da conta de usuário.

Atribuir equipamento - Selecione esse botão para abrir uma lista de todas as máquinas disponíveis. Isso permite que as contas de administrador configurem filtros de máquina personalizados para seus usuários.

Atribuir notificações - Selecione esse botão para abrir a página Notificações de diagnóstico para o usuário. Isso permite que as contas de administrador configurem notificações personalizadas para seus usuários.

Aviso de filtro - Indica que os filtros de máquina estão ativos para a conta de usuário. O usuário pode não conseguir ver todas as máquinas disponíveis.

Criação De Uma Nova Conta De Cliente (Somente Para Administradores De Clientes)

1. Selecione o botão **+ Adicionar conta** . É exibida uma janela pop-up de Informações da conta.
2. Digite um nome de usuário para o novo usuário.

   Um modo fácil de criar um nome de usuário é com a primeira parte do endereço de e-mail da pessoa (o texto antes do símbolo @), que normalmente é exclusivo o suficiente. Se o nome de usuário já estiver em uso, tente adicionar um numeral (por ex., **bsmith1**).
3. Selecione o botão **Verificar**. Se o nome de usuário já estiver em uso, digite um nome de usuário diferente.
4. Insira as informações da conta do usuário (título, nome e sobrenome e tipo de conta).
5. Digite uma senha para a conta.

   NOTA

   As senhas devem atender aos seguintes requisitos:

   - Não deve conter o nome da conta do usuário ou partes do nome completo do usuário que excedam dois caracteres consecutivos
   - Deve ter pelo menos seis caracteres
   - Deve conter caracteres de três das quatro categorias a seguir:
     - Caracteres ingleses maiúsculos (de A a Z)
     - Caracteres ingleses minúsculos (de a a z)
     - Caracteres numéricos (0 a 9)
     - Caracteres especiais (por exemplo, !, # ou $)
6. Selecione o idioma no menu suspenso.
7. Selecione um fuso horário no menu suspenso Fuso horário.

   O fuso horário padrão é o mesmo fuso horário da conta de administrador.
8. Selecione o administrador que gerenciará a nova conta no menu suspenso Nome do administrador da conta.

   O administrador da conta não pode ser alterado posteriormente sem excluir e recriar a conta. Verifique se o administrador da conta está correto antes de continuar.
9. Selecione o botão **Salvar**.

Como Alterar A Senha De Um Usuário (Somente Para Administradores De Clientes)

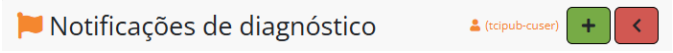
1. Selecione o botão **Alterar senha** no painel da conta do usuário. Uma nova janela pop-up Alterar senha aparece.
2. Digite uma senha para a conta.

   NOTA

   As senhas devem atender aos seguintes requisitos:

   - Não deve conter o nome da conta do usuário ou partes do nome completo do usuário que excedam dois caracteres consecutivos
   - Deve ter pelo menos seis caracteres
   - Deve conter caracteres de três das quatro categorias a seguir:
     - Caracteres ingleses maiúsculos (de A a Z)
     - Caracteres ingleses minúsculos (de a a z)
     - Caracteres numéricos (0 a 9)
     - Caracteres especiais (por exemplo, !, # ou $)
3. Digite a senha novamente para confirmar.
4. Selecione o botão **Salvar**.

Atribuição De Notificações A Uma Conta



Clicar no botão **Atribuir notificações** para qualquer usuário redireciona o administrador para a página de notificações de diagnóstico, onde o administrador pode configurar ou editar notificações de diagnóstico para essa conta. O nome da conta de usuário é mostrado no canto superior direito.

Para obter informações sobre a configuração de notificações de diagnóstico, consulte **Notificações de diagnóstico [37]**.

Atribuição De Equipamento A Uma Conta



O botão Atribuir equipamento permite que as contas de administrador atribuam máquinas específicas a contas de usuário. Atribuir equipamento funciona como um filtro de máquina e limita os usuários a verem apenas as máquinas que lhes foram atribuídas. Consulte **Filtros de máquina (somente para não administradores) [36]** para obter mais informações. Se a conta já tiver filtros de máquina configurados, somente as máquinas filtradas ficarão visíveis na janela Atribuir equipamento.

Se novas máquinas forem adicionadas a uma frota ou grupo de trabalho, as máquinas atribuídas a um usuário talvez precisem ser atualizadas.

Para atribuir máquinas a uma conta de usuário:

1. Selecione o botão **Atribuir máquinas** no painel da conta do usuário.
2. Selecione máquinas da lista para movê-las para a coluna oposta.
   - Os computadores à direita (Itens atribuídos) ficarão visíveis para a conta do usuário.
   - Os computadores à esquerda (Itens disponíveis) não estarão visíveis para a conta do usuário.
3. Quando todas as máquinas desejadas estiverem na coluna da direita, selecione o botão **Salvar** .

CONCESSIONÁRIOS (SOMENTE ADMINISTRADORES DE CONCESSIONÁRIOS)

ID do documento: 151570 | Data da última modificação: Dec 12, 2025

Contas de administrador do concessionário podem editar as informações de um concessionário filial e é responsável por atribuir máquinas a um local de filial de manutenção.



Identificação Da Máquina

Máquinas de propriedade do concessionário

Assim que uma máquina sair para entrega a um concessionário Tigercat-TCi, ela aparecerá no RemoteLog como **CONCESSIONÁRIO - número do dispositivo**.

As máquinas enviadas em caminhões vagão-plataforma transmitirão sua localização uma vez por dia, permitindo que o usuário siga o envio até o concessionário. As máquinas enviadas em caixas não transmitem sua localização durante o transporte porque a antena está coberta.

Máquinas de propriedade do cliente

Após o envio do registro de garantia preenchido para **custserv@tigercat.com**, a máquina será processada no RemoteLog e aparecerá no sistema como **NOME DO CLIENTE - número do dispositivo**.

Nesse momento, o cliente começará a ver os códigos de alerta. Não envie o registro de garantia até que o cliente tome posse física da máquina.

Máquinas de locação

Assim que o formulário de parada/início da locação tiver sigo enviado para **custserv@tigercat.com**, a máquina aparecerá no RemoteLog como **LOCAÇÃO - NOME DO CLIENTE - número do dispositivo**. Para atribuir a máquina de locação à conta RemoteLog do cliente, entre em contato com **remotelog@tigercat.com**.

Como Adicionar Ou Remover Acesso Para Colaboradores Do Concessionário

Todos os colaboradores do concessionário precisam de credenciais emitidas pela Tigercat Industries para acesso ao RemoteLog.

Para obter as credenciais do RemoteLog, envie uma solicitação para **custserv@tigercat.com** com as seguintes informações:

- Nome do colaborador
- E-mail do colaborador
- Função do colaborador
- Localização da filial

Assim que a conta for ativada, o usuário terá o acesso ao RemoteLog.

Para remover o acesso de um colaborador do revendedor, envie uma solicitação para **custserv@tigercat.com**.

Como Editar As Informações Do Concessionário



1. Selecione o botão **Editar concessionário** .
2. Atualize os detalhes do concessionário conforme necessário.
3. Selecione o botão **Salvar**.

Como Atribuir Equipamento A Uma Filial De Manutenção

As máquinas devem ser atribuídas ao local de uma filial de manutenção antes que o pessoal da filial possa exibir as máquinas em sua área no RemoteLog. Quando as máquinas estão passando por manutenção em mais de um local de filial, atribuir essas máquinas a cada filial aplicável.

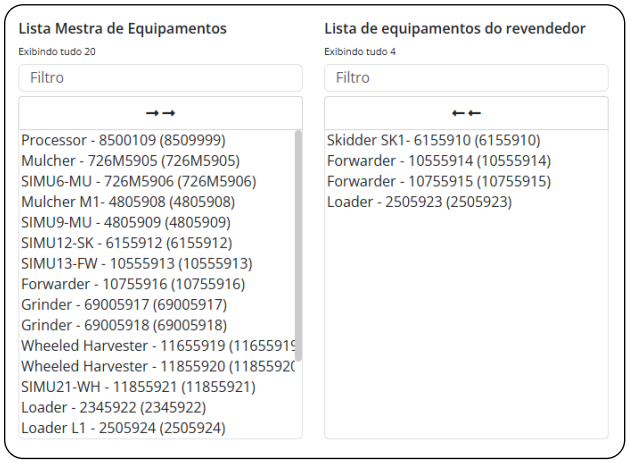
Quando novas máquinas não são atribuídas a uma filial de manutenção, todos os e-mails de alerta são enviados diretamente para o administrador do concessionário

Os administradores do concessionário só podem atribuir máquinas a locais de filiais. As máquinas podem ser atribuídas a locais de sedes.

Para atribuir máquinas a uma filial de manutenção:

1. Selecione o botão **Editar concessionário** .

   Se a lista de equipamentos não for exibida na página Editar concessionário, você selecionou um local de sede. Em vez disso, volte e selecione um local de filial.

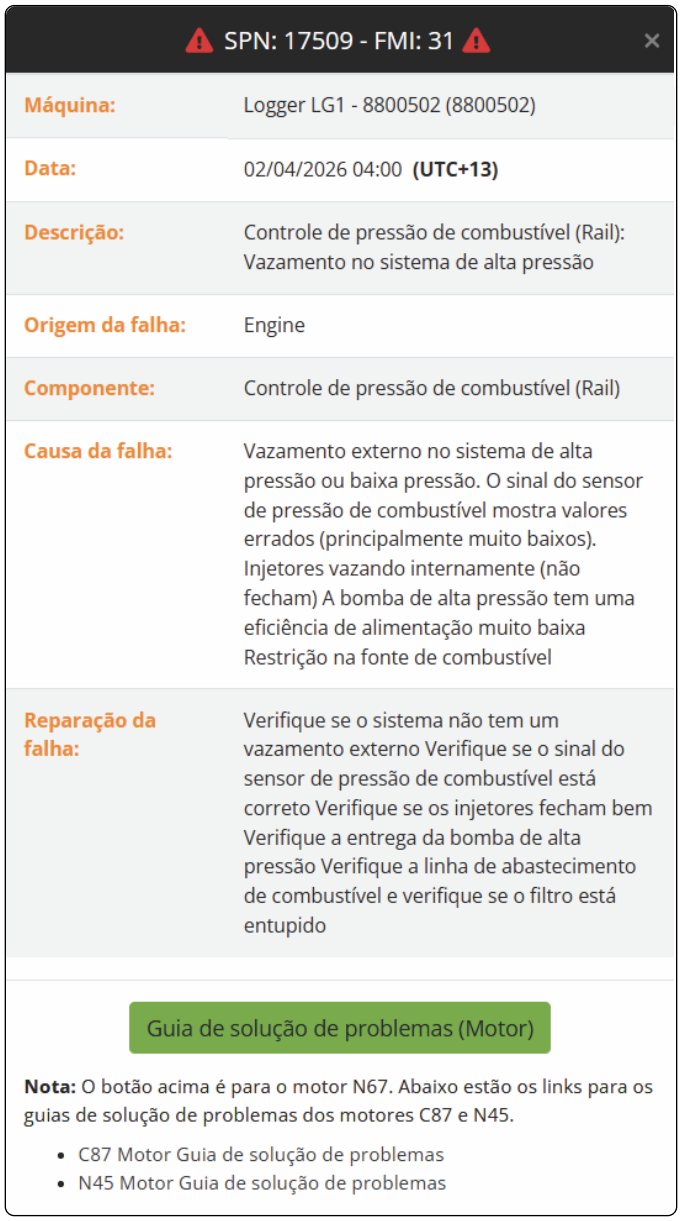


2. Selecione máquinas da lista para movê-las para a coluna oposta.
   - As máquinas à direita (Lista de equipamentos do concessionário da filial) são atribuídas à filial de manutenção.
   - As máquinas à esquerda (Lista mestre de equipamentos) não são atribuídas à filial de manutenção.
3. Quando todas as máquinas desejadas estiverem na coluna da direita, selecione o botão **Salvar** para salvar as alterações.
4. Selecione o botão **Voltar** para voltar à tela anterior.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS NO REMOTELOG

ID do documento: 157578 | Data da última modificação: Feb 3, 2026

DIÁLOGO DE FALHAS POR MENSAGEM DE DIAGNÓSTICO



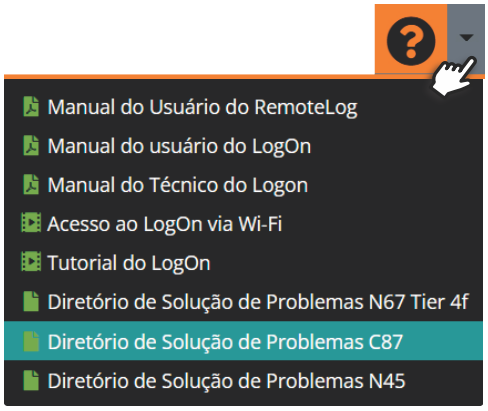
Selecione o código SPN em qualquer mensagem de diagnóstico para abrir a janela pop-up Diálogo de falhas. O Diálogo de falhas exibe informações adicionais sobre a mensagem de diagnóstico, incluindo a origem da falha e instruções para repará-la. Se a falha ocorreu várias vezes dentro do período de tempo exibido, todas as ocorrências são listadas.

Se a Solução de problemas estiver disponível, selecione o botão Solução de problemas para visualizar informações mais detalhadas sobre o reparo. Para códigos de motor, há vários guias disponíveis. Selecione o guia de solução de problemas apropriado para o seu tipo de motor.

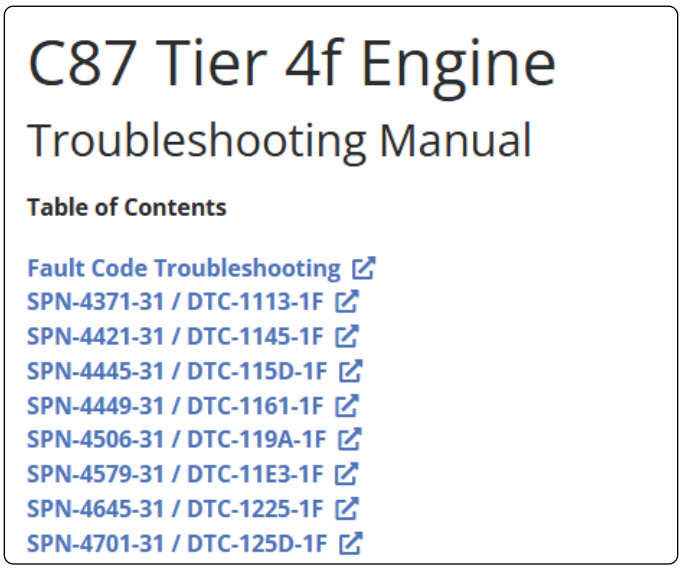
Selecione as setas para visualizar diálogos de falha adicionais para a máquina.

ÍNDICE DE DOCUMENTOS DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (SPN LOOK-UP)

Para procurar informações sobre solução de problemas sem uma mensagem de diagnóstico, abra o Diretório de solução de problemas no menu **Ajuda adicional** no canto superior direito e selecione um tipo de motor.



O diretório mostra uma lista de todo o conteúdo disponível para esse tipo de mecanismo. Selecione qualquer tópico para abrir as informações de solução de problemas em uma nova guia.



A. CONTRATO DE SERVIÇOS DE TELEMETRIA

ESTE É UM ACORDO LEGAL ENTRE VOCÊ E A TIGERCAT INTERNATIONAL INC. E SUAS AFILIADAS (COLETIVAMENTE, **“TIGERCAT”, “NÓS”** ou **“NOSSO”**) DECLARANDO OS TERMOS DE USO QUE REGEM O SEU USO DOS SERVIÇOS DE TELEMETRIA DA TIGERCAT (OS **“SERVIÇOS”** OU **“SERVIÇOS DE TELEMETRIA”**). OS SERVIÇOS INCLUEM APENAS OS SERVIÇOS FORNECIDOS DIRETAMENTE A VOCÊ PELA TIGERCAT E SEUS PROVEDORES DE SERVIÇOS E EXCLUEM EXPRESSAMENTE QUAISQUER SERVIÇOS DE TERCEIROS FORNECIDOS POR PROVEDORES DE TELEFONIA CELULAR, SEM FIO E VIA SATÉLITE. UMA DESCRIÇÃO DETALHADA DOS SERVIÇOS PODE SER ENCONTRADA EM **<https://telematics.tigercat.com>** (O **“SITE”**).

Este Contrato de serviços de telemetria (**“Contrato”**), incluindo a Declaração de Privacidade, que é incorporada a este Contrato por referência, estabelece os termos legalmente vinculantes para o seu uso dos serviços. Leia a Declaração de Privacidade antes de você (o **“Cliente”**) concluir o processo de registro da conta e/ou tentar acessar ou usar os serviços. Uma cópia da Declaração de Privacidade está anexada a este documento como **Apêndice B, Declaração de privacidade da telemática [61]**.

Se você se inscrever para recursos e serviços adicionais que sejam regidos por termos e condições adicionais, nós o informaremos quando você se inscrever para esses recursos e serviços adicionais. A menos que os termos adicionais estipulem explicitamente o contrário, eles são incorporados a este Contrato por referência.

LEIA ESTE CONTRATO COM ATENÇÃO ANTES DE USAR OS SERVIÇOS OU PARTES DELES. AO MARCAR A CONFIRMAÇÃO CONTIDA NO SEU RELATÓRIO DE REGISTRO E ENTREGA DE GARANTIA OU, DE OUTRA FORMA, AO ACESSAR E/OU USAR OS SERVIÇOS, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTE CONTRATO. SE ESTIVER CELEBRANDO ESTE CONTRATO EM NOME DE UMA EMPRESA OU DE OUTRA PESSOA JURÍDICA, VOCÊ DECLARA QUE TEM AUTORIDADE PARA VINCULAR LEGALMENTE ESSA ENTIDADE E SUAS AFILIADAS A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E, NESSE CASO, OS TERMOS “VOCÊ” OU “SEU” SE REFERIRÃO A ESSA ENTIDADE E SUAS AFILIADAS. SE VOCÊ NÃO TIVER ESSA AUTORIDADE, OU SE NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, NÃO DEVERÁ ACEITAR ESTE CONTRATO E NÃO PODERÁ USAR OS SERVIÇOS.

1. DEFINIÇÕES

“Conta” significa ter acesso ao sistema enviando informações da conta para se registrar e se tornar um cliente.

“Informações da conta” significa as informações que você nos fornece ao configurar sua conta e usar os serviços, incluindo, entre outros, seu nome, uma senha, número de telefone, endereço e/ou outras informações de contato e/ou outras informações biográficas.

“Afiliada” significa qualquer entidade que, direta ou indiretamente, controle, seja controlada ou esteja sob controle comum com a entidade em questão. “Controle”, para fins desta definição, significa propriedade direta ou indireta ou controle de mais de 50% das participações com direito a voto da entidade em questão.

“Conteúdo” ou **“Conteúdo da TIGERCAT”** significa todo o conteúdo fornecido por nós ou por nossos prestadores de serviços, incluindo, entre outros, toda a programação, texto, software (em forma de código-fonte e código-objeto), informações, material visual, oral ou outro material digital, obras de autoria, texto, arquivos, imagens, legendas e todos os outros conteúdos de qualquer descrição incorporados nos serviços, incluindo todos os Direitos de Propriedade Intelectual.

“Dados” ou **“Dados de telemetria”** significa quaisquer dados, informações e materiais em qualquer forma ou mídia: (i) fornecidos ou transmitidos pelo cliente durante a utilização dos serviços; e/ou (ii) criados como resultado da utilização dos serviços pelo cliente.

“Direitos de Propriedade Intelectual” significa todas as patentes, direitos a invenções, modelos de utilidade, direitos autorais e direitos conexos, marcas registradas, marcas de serviço, comércio, nomes comerciais e de domínio, direitos de imagem comercial ou de apresentação, direitos de fundo de comércio ou de processar por falsificação, direitos de concorrência desleal, direitos de desenhos, direitos sobre software de computador, direitos sobre banco de dados, direitos sobre topografia, direitos morais, direitos sobre informações confidenciais (inclusive know-how e segredos comerciais) e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, em cada caso, registrados ou não, e todos os direitos ou formas de proteção similares ou equivalentes em qualquer parte do mundo.

“Documento de pedido” significa qualquer pedido de compra ou cotação, fatura, confirmação de pedido, conhecimento de embarque ou outro documento emitido por ou em nome da TIGERCAT e/ou de seus prestadores de serviços (conforme definido a seguir) que se refira a, acompanhe ou ao qual esteja anexado este Contrato, incluindo, entre outros, qualquer registro de garantia aplicável e relatório de entrega fornecido por nós ou por nossos prestadores de serviços.

“Informações pessoais” significa informações encontradas no perfil de sua conta e/ou fornecidas ou transmitidas durante a utilização dos serviços que sejam pessoalmente identificáveis.

2. SUA CONTA

2.1 Conta. Para usar os serviços (e para se tornar um cliente), será solicitado que você forneça Informações da conta para criar uma conta.

2.2 Eligibilidade. Ao usar os serviços, você declara e garante que: (a) todas as informações de registro enviadas por você são verdadeiras e precisas; (b) você manterá a precisão de tais informações; (c) você tem 18 (dezoito) anos de idade ou mais no momento do registro; e (d) o uso dos serviços por você não viola nenhuma lei ou regulamento aplicável ou qualquer outra obrigação (inclusive obrigação contratual) que você possa ter com terceiros.

2.3 Senha. Quando você se inscrever para se tornar um cliente, também será solicitado a escolher uma senha para a sua conta. Você é totalmente responsável por manter a confidencialidade de sua senha e não pode transferir sua senha ou conta para nenhuma outra pessoa. Você concorda em não revender sua conta a terceiros nem usar a conta ou a senha de outro cliente em nenhum momento. Você concorda em nos notificar imediatamente se suspeitar de qualquer uso não autorizado de sua conta ou acesso à sua senha. A TIGERCAT se reserva o direito de exigir que você altere sua senha acreditar que sua senha não é mais segura. Você é o único responsável por todo e qualquer uso de sua conta.

2.4 Propriedade da conta. Como cliente, você concorda em conceder certos direitos à TIGERCAT e a terceiros que você autorizar a usar as informações da sua conta para fornecer os serviços e aprimorá-los. Você também dá permissão à TIGERCAT para acessar, coletar e usar as informações de sua conta, inclusive todos os dados e informações relacionados a elas, incluindo, entre outros, informações estatísticas por meio do registro de endereços IP, tipo de navegador, sistema operacional, página de referência/saída e carimbo de data/hora para várias finalidades, incluindo, entre outras, pesquisa, publicidade, teste de experiência do cliente e due diligence.

2.5 Acesso a serviços. Você poderá permitir que seus colaboradores, agentes e contratados independentes (cada um deles uma **“Parte Cliente”**) usem os serviços, desde que você seja responsável pela conformidade das partes clientes com este Contrato. Você é responsável por identificar e autenticar todas as partes clientes, por aprovar o acesso dessas partes clientes aos serviços, por controlar o acesso não autorizado das partes clientes e por manter a confidencialidade de todos os dados, informações pessoais e senhas. Você também reconhece que permanecerá responsável por todos os atos e omissões de suas partes clientes. VOCÊ É RESPONSÁVEL POR GARANTIR QUE TODAS AS PARTES CLIENTES TENHAM APROVADO A COLETA E O USO DE TODOS OS DADOS DAS PARTES CLIENTES, QUE PODEM CONTER INFORMAÇÕES PESSOAIS DAS PARTES CLIENTES, DE ACORDO COM ESTE CONTRATO. ESSES DADOS PODEM INCLUIR INFORMAÇÕES ALTAMENTE CONFIDENCIAIS QUE DEVEM SER PROTEGIDAS. VOCÊ RECONHECE QUE A EXPOSIÇÃO DE TAIS DADOS A USUÁRIOS NÃO AUTORIZADOS PODE CAUSAR DANOS IRREPARÁVEIS, PARA OS QUAIS OS DANOS PODEM NÃO SER UMA SOLUÇÃO ADEQUADA E QUE, ALÉM DE QUAISQUER OUTRAS SOLUÇÕES QUE POSSAM ESTAR DISPONÍVEIS, POR LEI OU POR EQUIDADE, A PARTE PREJUDICADA TERÁ O DIREITO DE BUSCAR UMA MEDIDA CAUTELAR PARA RESTRINGIR QUALQUER DIVULGAÇÃO AMEAÇADA OU REAL.

2.6 Outros. Você não tentará se passar por outro cliente ou pessoa, incluindo qualquer um de nossos colaboradores.

3. O SISTEMA DE TELEMETRIA

3.1 Direitos e restrições. Durante a vigência do prazo e sujeito às suas obrigações de pagamento, e exceto quando estabelecido de outra forma neste Contrato ou em qualquer documento de pedido aplicável, a TIGERCAT concede a você o direito não exclusivo, não atribuível, livre de royalties e mundialmente limitado de acessar e usar os serviços que você solicitou, incluindo qualquer coisa desenvolvida pela TIGERCAT e entregue a você como parte dos serviços, exclusivamente para suas operações comerciais internas e sujeito aos termos deste Contrato e do documento de pedido. Você concorda em fornecer à TIGERCAT todas as informações, acesso e cooperação razoavelmente necessários para permitir que a TIGERCAT forneça os serviços e executará as ações identificadas neste Contrato e em qualquer documento de pedido aplicável como suas responsabilidades. Você não adquire, nos termos deste Contrato, nenhum direito ou licença para usar os serviços além do escopo e/ou da duração dos serviços declarados neste Contrato ou no documento de pedido aplicável. Após a expiração do prazo ou a rescisão deste Contrato ou do documento de pedido aplicável, seu direito de acessar e usar os serviços será encerrado.

3.2 Modificações nos serviços e na documentação do cliente. A TIGERCAT pode fazer alterações ou atualizações nos serviços (como infraestrutura, segurança, configurações técnicas, recursos de aplicativos, etc.) durante o prazo, inclusive para refletir mudanças na tecnologia, práticas do setor, padrões de uso do sistema e disponibilidade de conteúdo de terceiros. Essas alterações não resultarão em uma redução significativa no nível de desempenho ou disponibilidade dos serviços aplicáveis fornecidos a você durante o prazo.

3.3 Reconhecimento.

VOCÊ RECONHECE QUE SEU EQUIPAMENTO TIGERCAT ESTÁ EQUIPADO COM UM SISTEMA DE TELEMETRIA, QUE CONSISTE EM COMPONENTES DE HARDWARE E SOFTWARE, INCLUINDO UM DISPOSITIVO DE TELEMETRIA QUE CONSISTE EM UM OU MAIS DISPOSITIVOS DE GRAVAÇÃO (COLETIVAMENTE, O **"SISTEMA DE TELEMETRIA"**). SEU DISPOSITIVO DE TELEMETRIA COLETA E/OU ARMAZENA DADOS RELACIONADOS AO USO E À OPERAÇÃO DO EQUIPAMENTO. O DISPOSITIVO DE TELEMETRIA TEM A CAPACIDADE DE TRANSMITIR INFORMAÇÕES A UM SISTEMA DE COMUNICAÇÃO CENTRAL OU A UM DISPOSITIVO EXTERNO. VOCÊ CONSENTE EXPRESSAMENTE COM O USO E O ACESSO DA TIGERCAT AO DISPOSITIVO DE TELEMETRIA E ÀS INFORMAÇÕES QUE ELE CONTÉM E TRANSMITE. VOCÊ CONSENTE EXPRESSAMENTE COM A COLETA DE INFORMAÇÕES E DADOS DA TIGERCAT A PARTIR DE SEU EQUIPAMENTO TIGERCAT. VOCÊ RECONHECE QUE AS INFORMAÇÕES CONTIDAS EM SEU DISPOSITIVO DE TELEMETRIA PODEM SER PERIODICAMENTE TRANSMITIDAS OU ACESSADAS PELA TIGERCAT E POR TERCEIROS AUTORIZADOS PELA TIGERCAT, INCLUSIVE PRESTADORES DE SERVIÇOS, E VOCÊ CONSENTE COM ESSA TRANSMISSÃO E/OU ACESSO.

VOCÊ RECONHECE QUE OS OBJETIVOS DESTE CONTRATO DE SERVIÇOS DE TELEMETRIA PODEM INCLUIR TODO O ACESSO E USO DOS DADOS DE TELEMETRIA PELA TIGERCAT, INCLUSIVE O ACESSO RELACIONADO À MANUTENÇÃO DE SEU EQUIPAMENTO TIGERCAT.

VOCÊ RECONHECE AINDA QUE A TIGERCAT PODE USAR, ARMAZENAR E, DE OUTRA FORMA, EXERCER CONTROLE SOBRE QUAISQUER DADOS OU INFORMAÇÕES ASSIM TRANSMITIDOS OU ACESSADOS, DE QUALQUER MANEIRA, SEM LIMITAÇÃO, INCLUINDO O DIREITO DE COMPARTILHAR INFORMAÇÕES ASSIM TRANSMITIDAS OU ACESSADAS COM SEUS PRESTADORES DE SERVIÇOS, AFILIADOS OU OUTROS AUTORIZADOS PELA TIGERCAT.

SE VOCÊ OU QUALQUER PESSOA QUE ESTEJA USANDO SEU EQUIPAMENTO DA TIGERCAT DESATIVAR A TRANSMISSÃO DE DADOS DE SEU EQUIPAMENTO DA TIGERCAT, ALGUNS DOS SERVIÇOS TAMBÉM SERÃO DESATIVADOS.

VOCÊ CONCORDA EM NOTIFICAR A TIGERCAT IMEDIATAMENTE CASO QUALQUER PARTE DO SISTEMA DE TELEMETRIA SEJA PERDIDA, ROUBADA OU DANIFICADA.

VOCÊ USARÁ OS SERVIÇOS DE MANEIRA CONSISTENTE COM TODA E QUALQUER LEI E REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL.

3.4 Prestadores de serviços terceirizados. A TIGERCAT pode contratar um ou mais provedores de serviços terceirizados, incluindo, entre outros, concessionários da TIGERCAT, provedores de serviços sem fio, operadoras, fornecedores, licenciadores, distribuidores e outras partes designadas (cada um deles um **"Provedor de Serviços"**) para fornecer os serviços.

3.5 Disponibilidade de serviços. Os serviços funcionam usando redes de comunicação sem fio via satélite e o Sistema Global de Navegação por Satélite (“GNSS”). Os serviços não podem funcionar a menos que o seu equipamento TIGERCAT esteja posicionado em um local onde os nossos provedores de serviços sem fio estejam envolvidos. Nem todos os recursos dos serviços estão disponíveis em todos os lugares e em todos os momentos, inclusive, entre outros, em áreas com copa de árvores pesadas, remotas ou fechadas. Além disso, alguns dos serviços podem não estar disponíveis se a comunicação via satélite não estiver funcionando ou se os sinais de satélite estiverem obstruídos.

3.6 Mensagens eletrônicas. Se você optar por receber mensagens de e-mail, texto e/ou serviço de mensagens curtas (coletivamente, **“Mensagens Eletrônicas”**) em seu dispositivo móvel em conjunto com seu acesso e uso dos serviços, você consente que a TIGERCAT e seus prestadores de serviços possam se comunicar com você por meio de mensagens eletrônicas. Você reconhece que o recebimento de mensagens do serviço de mensagens curtas pode resultar em cobranças adicionais da sua operadora sem fio, pelas quais você será responsável.

3.7 Transferências de equipamentos. Como pode ser exigido pela TIGERCAT caso a caso, você concorda em incluir, como condição de qualquer venda, arrendamento, aluguel ou outra transferência de seu equipamento TIGERCAT para terceiros, a exigência de que tais terceiros assumam este Contrato e qualquer documento de pedido associado. Você concorda em notificar a TIGERCAT caso venda seu equipamento TIGERCAT e em notificar o comprador de que tal equipamento está equipado com o sistema de telemetria.

3.8 Taxas. As taxas dos serviços estão definidas em seu documento de pedido. Você concorda em pagar as taxas aplicáveis à sua assinatura de acordo com o documento de pedido aplicável. As taxas sobre contas atrasadas incorrerão em uma taxa de atraso de pagamento de 1,5% ao mês. A critério exclusivo da TIGERCAT, a TIGERCAT poderá suspender ou encerrar os serviços de qualquer cliente cuja conta esteja atrasada em mais de 30 (trinta) dias. Salvo disposição em contrário em um documento de pedido, todas as taxas não incluem impostos especiais de consumo, de bens e serviços, de vendas ou similares (coletivamente **“Impostos”**), os quais são de responsabilidade exclusiva do cliente. No caso de a TIGERCAT pagar quaisquer impostos em seu nome, você concorda em reembolsar a TIGERCAT no prazo de trinta (30) dias após uma notificação da TIGERCAT.

4. RESTRIÇÕES E APLICAÇÃO

4.1 Restrições. Você não deverá (i) usar os serviços para qualquer finalidade fraudulenta, ilegal ou ilícita, (ii) usar os serviços para interferir no uso dos serviços por outros clientes, (iii) criar trabalhos derivados com base nos serviços, (iv) envolver-se em qualquer acesso não autorizado, uso, alteração ou destruição de quaisquer dados, arquivos de sistema, procedimentos ou informações do cliente, (v) modificar os sinais de rádio e as frequências nas quais os serviços são fornecidos, (vi) copiar, enquadrar ou espelhar qualquer parte ou conteúdo dos serviços, exceto cópia ou enquadramento em suas próprias Intranets ou de outra forma para seus próprios fins comerciais internos, (vii) fazer engenharia reversa dos serviços, (viii) interferir, interromper ou modificar a funcionalidade dos serviços ou (ix) acessar os serviços para (a) criar um produto ou serviço competitivo ou (b) copiar quaisquer recursos, funções ou gráficos dos serviços.

4.2 Aplicação pela TIGERCAT. Qualquer uso dos serviços que viole este Contrato poderá resultar, entre outras consequências, na rescisão ou suspensão de seus direitos de uso dos serviços. Nós nos reservamos o direito (mas não temos obrigação) de investigar e tomar as medidas legais apropriadas, a nosso critério exclusivo, contra você, se você violar esta disposição ou qualquer outra disposição deste Contrato, incluindo, sem limitação, o encerramento de sua assinatura e de sua conta, a denúncia às autoridades policiais e a tomada de medidas legais contra você.

5. PROPRIEDADE - CONTEÚDO E SERVIÇOS DA TIGERCAT

5.1 Conteúdo e serviços da TIGERCAT. Você reconhece que todos os direitos de propriedade intelectual do conteúdo e dos serviços da TIGERCAT são de propriedade da TIGERCAT ou dos licenciadores da TIGERCAT e são protegidos pela propriedade intelectual aplicável e por outras leis, incluindo, entre outros, direitos autorais, marcas comerciais, patentes, informações confidenciais e segredos comerciais, e você não usará essas informações ou materiais proprietários de nenhuma forma, exceto para o uso dos serviços em conformidade com os termos deste contrato. Em particular, você concorda em não: (a) copiar, reproduzir, alterar, adaptar, agregar, modificar, publicar, traduzir, desfigurar, transmitir, distribuir, executar ou exibir publicamente, vender, descompilar, desmontar, fazer engenharia reversa ou criar trabalhos derivados de qualquer aspecto dos serviços ou do conteúdo da TIGERCAT; ou (b) alugar, arrendar, emprestar, licenciar, sublicenciar, vender ou revender ou de outra forma transferir ou transmitir os serviços, ou o acesso aos serviços, sem o consentimento prévio por escrito da TIGERCAT. Você concorda em renunciar a todas as reivindicações de direitos sobre o conteúdo da TIGERCAT, direitos de privacidade relativos aos dados ou à manutenção de tais dados pela TIGERCAT. Você reconhece que os dados podem residir em servidores localizados fora de sua jurisdição e podem estar sujeitos a processos judiciais.

6. DATA

6.1 Dados de telemetria. Neste Contrato, os dados incluem, mas não se limitam a, informações relacionadas ao uso e à operação de seu equipamento TIGERCAT (por ex., dados operacionais mecânicos do equipamento, dados de desempenho do equipamento e dados de localização do equipamento). Para referência, o sistema de telemetria pode coletar os seguintes tipos de dados por meio do seu uso dos serviços: (i) dados de monitoramento do motor (por ex., consumo de combustível, horas do motor, parâmetros técnicos do motor, etc.), parâmetros de desempenho do equipamento (por ex., desempenho do sistema hidráulico, uso de várias funções do equipamento, distância percorrida, etc.), informações dos sistemas de telemetria (por ex., dados usados, desempenho do sinal, versões do software, etc.), posição geográfica do equipamento, identificação do operador, alertas e/ou alarmes internos do equipamento, registros de aceitação e/ou cancelamento de alarmes pelo operador, carimbos de data e hora, tempo em que o equipamento estava executando suas funções acima dos limites definidos, tempo de inatividade do equipamento, tempo ocioso do equipamento, tempo fora de linha do equipamento, outras informações de localização do equipamento, altitude, desempenho do equipamento, diagnósticos e códigos de erro, etc.

6.2 Propriedade dos dados e licença. Você será proprietário de todos os direitos, títulos e interesses relativos aos dados coletados do equipamento da TIGERCAT e fornecidos a ele por meio dos serviços. Pelo presente, você concede à TIGERCAT uma licença mundial, livre de royalties, totalmente paga, transferível, atribuível, sublicenciável (através de vários níveis) e perpétua para acessar, coletar, analisar, usar e, de outra forma, exercer controle sobre todo e qualquer dado coletado através do sistema de telemetria instalado no seu equipamento, incluindo o direito de compartilhar os dados com os provedores de serviços da TIGERCAT (incluindo concessionários), afiliados e outras partes autorizadas pela TIGERCAT. A TIGERCAT não tem nenhuma obrigação, nos termos deste Contrato, de fornecer a você os dados coletados através do sistema de telemetria, exceto através de sua assinatura dos serviços.

6.3 Uso de dados. VOCÊ RECONHECE QUE A TIGERCAT ACESSARÁ E USARÁ OS DADOS E PERMITIRÁ QUE SEUS PRESTADORES DE SERVIÇOS ACESSEM E USEM OS DADOS DE TELEMETRIA, A FIM DE: COMPREENDER TODOS OS ASPECTOS DO USO E DA OPERAÇÃO DO EQUIPAMENTO DA TIGERCAT, ATUALIZAR O SOFTWARE, AJUDAR A FACILITAR A MANUTENÇÃO E OS REPAROS DO EQUIPAMENTO DA TIGERCAT, FAZER MANUTENÇÃO REMOTA, ALTERAR OU MELHORAR O DESEMPENHO DO EQUIPAMENTO DA TIGERCAT, AGREGAR E EXAMINAR TODAS AS INFORMAÇÕES COLETADAS COM INFORMAÇÕES SEMELHANTES DE OUTROS ASSINANTES, FAZER RELATÓRIOS PARA AUTORIDADES REGULATÓRIAS E POLICIAIS COM BASE NAS INFORMAÇÕES COLETADAS, MONITORAR E OTIMIZAR A MANUTENÇÃO E O SERVIÇO DO EQUIPAMENTO DA TIGERCAT, PERMITIR QUE A TIGERCAT E SEUS PROVEDORES DE SERVIÇOS MELHOREM OU DESENVOLVAM PRODUTOS E SERVIÇOS OU COMPONENTES DOS MESMOS, IDENTIFICAR NOVOS TIPOS DE USO DO EQUIPAMENTO DA TIGERCAT E OFERECER PRODUTOS E/OU SERVIÇOS A VOCÊ.

6.4 Jurisdição. Você reconhece e concorda que os dados podem ser transferidos para fora do país serão gerados em outras jurisdições, incluindo, entre outros, o Canadá e os Estados Unidos.

6.5 Informações pessoais. Você consente com a coleta, o uso e a divulgação de suas informações pessoais, inclusive com relação à transferência de suas informações pessoais para outras jurisdições com o objetivo de permitir que a TIGERCAT e seus provedores de serviços acessem e usem os dados gerados pelo uso dos serviços por você.

6.6 Consentimentos de terceiros. VOCÊ, POR MEIO DESTE INSTRUMENTO, GARANTE QUE OBTEVE OS CONSENTIMENTOS NECESSÁRIOS DE SEUS COLABORADORES, CONTRATOS INDEPENDENTES E QUAISQUER OUTROS TERCEIROS, INCLUSIVE COM RELAÇÃO À TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA OUTRAS JURISDIÇÕES, PARA CUMPRIR QUAISQUER LEIS DE PRIVACIDADE APLICÁVEIS OU ACORDOS CONTRATUAIS COM TAIS COLABORADORES, CONTRATOS INDEPENDENTES E QUAISQUER OUTROS TERCEIROS E PARA PERMITIR QUE A TIGERCAT E SEUS PRESTADORES DE SERVIÇOS ACESSEM E USEM OS DADOS CONFORME ESTABELECIDO NESTE CONTRATO.

6.7 Uso na forma agregada. Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste documento, a TIGERCAT também poderá: (i) usar seus dados para criar conjuntos de dados agregados e anônimos; e (ii) compilar informações estatísticas e outras informações relacionadas ao seu equipamento TIGERCAT e usar essas informações de forma agregada, para gerenciamento de segurança e operações, para criar análises estatísticas, melhorar e aprimorar os serviços e para fins de pesquisa e desenvolvimento.

6.8 Retenção de dados. A TIGERCAT armazenará os dados pelo menos pelo tempo mínimo exigido por lei. Exceto quando exigido por lei, a TIGERCAT terá o direito, mas não a obrigação, de armazenar os dados indefinidamente ou de excluí-los a qualquer momento após o término do período mínimo de retenção.

6.9 Acesso a dados. Durante o prazo, o cliente terá acesso aos dados não excluídos por até um (1) ano a partir da data de coleta. Se o cliente transferir a propriedade de qualquer equipamento da TIGERCAT para outra parte, o cliente poderá não ter mais acesso aos dados afiliados a esse equipamento da TIGERCAT coletados após a transferência.

6.10 Retorno de dados. Mediante solicitação por escrito do cliente, durante a vigência deste Contrato e por 30 (trinta) dias após a data efetiva de rescisão ou expiração deste Contrato por qualquer motivo: (i) Por opção da TIGERCAT, a TIGERCAT deverá: (A) fornecer ao cliente uma cópia de todos os dados do cliente em posse da TIGERCAT, incluindo todos os dados armazenados nos servidores, sistemas e arquivos da TIGERCAT; ou (B) permitir que o cliente recupere todos os dados em posse da TIGERCAT, incluindo todos os dados armazenados nos servidores, sistemas e arquivos da TIGERCAT.

6.11 Segurança. A TIGERCAT deve ter em vigor salvaguardas de segurança técnicas, físicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados contra acesso não autorizado, coleta, uso, perda, roubo, ameaças, alteração, divulgação, cópia, destruição ou descarte, e fornecer um nível de segurança para os dados que seja apropriado à sensibilidade dos dados.

7. PRAZO E RESCISÃO

7.1 Prazo do Contrato. Este Contrato tem início na data em que você o aceita e continuará em vigor até que todas as assinaturas do cliente concedidas de acordo com este Contrato e qualquer documento de pedido tenham expirado ou sido rescindidas, a menos que especificamente rescindido antes pela TIGERCAT ou por você (o “Prazo”). Após a expiração ou rescisão deste Contrato, você deixará de usar os serviços.

7.2 Rescisão da TIGERCAT. A TIGERCAT se reserva o direito de interromper imediatamente os serviços por qualquer período de tempo, ou de cancelar todos os serviços ou este Contrato ou qualquer documento de pedido sem penalidade para a TIGERCAT mediante: (i) violação ou inadimplência do presente Contrato por parte sua, (ii) instituição por ou contra você de procedimentos de insolvência, recuperação judicial ou falência ou quaisquer outros procedimentos para a liquidação de suas dívidas, qualquer cessão por parte de você para o benefício dos credores, ou sua dissolução ou cessação dos negócios, ou (iii) a qualquer momento, por conveniência da TIGERCAT, mediante aviso prévio de trinta (30) dias a você. A rescisão deste Contrato desativará os serviços fornecidos a você e poderá impedir ou limitar a assistência da TIGERCAT na operação e manutenção de seu equipamento TIGERCAT. A recusa em participar deste Contrato, ou o cancelamento deste Contrato, não encerrará a transmissão de dados de seu equipamento TIGERCAT ou a coleta de tais dados pela TIGERCAT. Os representantes da TIGERCAT podem acessar os dados, na medida em que estiverem disponíveis, e usá-los em conexão com o fornecimento de serviços e melhorias de equipamentos para você. Caso este Contrato ou qualquer documento de pedido seja rescindido pela TIGERCAT de acordo com o item 7.2(iii) deste documento, a TIGERCAT concorda em reembolsar você uma parte proporcional de quaisquer taxas pré-pagas (calculadas em uma base linear a partir da data efetiva da rescisão). Você tem o direito de não aderir a este Contrato no momento da compra original do equipamento TIGERCAT ou de cancelar este Contrato no final de qualquer período de assinatura, conforme estabelecido em um documento de pedido.

7.3 Rescisão do cliente. Você poderá rescindir este Contrato ou qualquer documento de pedido para sua conveniência, mediante notificação por escrito com 30 (trinta) dias de antecedência à TIGERCAT, desde que, no entanto, você não tenha direito a qualquer reembolso (ou reembolso de quaisquer taxas ou taxas pré-pagas) ou outro recurso com relação a tal rescisão, exceto conforme expressamente previsto neste Contrato. Em nenhuma hipótese a rescisão isentará você da obrigação de pagar quaisquer taxas devidas à TIGERCAT pelo período anterior à data efetiva da rescisão.

8. AVISOS

8.1 A critério exclusivo da TIGERCAT, os avisos da TIGERCAT a você com relação a assuntos pertinentes a este Contrato e/ou à execução deste Contrato podem ser dados por meio de publicação no site e/ou por e-mail a você.

9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE A GARANTIA

9.1 Isenção de responsabilidade. O USO DOS SERVIÇOS É POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. A TIGERCAT NÃO ASSUME NENHUMA RESPONSABILIDADE RELACIONADA AO NOSSO CONTEÚDO OU AO SEU USO DOS SERVIÇOS. O CONTEÚDO E OS SERVIÇOS DA TIGERCAT SÃO FORNECIDOS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” E CONFORME DISPONÍVEIS, SEM GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALQUER NATUREZA. NÓS NOS ISENTAMOS EXPRESSAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, SEJAM ELAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ESTATUTÁRIAS OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, TÍTULO, APROVEITAMENTO TRANQUILO, PRECISÃO OU NÃO VIOLAÇÃO. NÃO OFERECEMOS NENHUMA GARANTIA DE QUE: (A) OS SERVIÇOS ATENDERÃO ÀS SUAS NECESSIDADES; (B) OS SERVIÇOS ESTARÃO DISPONÍVEIS DE FORMA ININTERRUPTA, OPORTUNA, SEGURA, LIVRE DE VÍRUS OU ERROS; OU (C) OS RESULTADOS QUE PODEM SER OBTIDOS COM O USO DOS SERVIÇOS SERÃO PRECISOS OU CONFIÁVEIS. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA SEREMOS RESPONSÁVEIS POR QUALQUER USO NÃO AUTORIZADO DO CONTEÚDO E/OU DOS SERVIÇOS DA TIGERCAT. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA SEREMOS RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA OU DANO, INCLUSIVE LESÃO PESSOAL OU MORTE, RESULTANTE DO USO DOS SERVIÇOS. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO, AS EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

9.2 Solução. NO CASO DE INTERRUPÇÕES OU DEFICIÊNCIAS DO SERVIÇO, VOCÊ NÃO RECEBERÁ CRÉDITO OU REEMBOLSO DE NENHUMA TAXA E RECONHECE E CONCORDA QUE SEU RECURSO EXCLUSIVO E TODA A RESPONSABILIDADE DA TIGERCAT NO CASO DE UMA INTERRUPÇÃO OU DEFICIÊNCIA DO SERVIÇO SERÁ A CORREÇÃO DOS SERVIÇOS INTERROMPIDOS OU DEFICIENTES.

10. INDENIZAÇÃO

10.1 Indenização do cliente. Você indenizará, defenderá e isentará a TIGERCAT, suas afiliadas, prestadores de serviços, licenciadores e cada um de seus respectivos executivos, diretores e colaboradores de e contra todas e quaisquer perdas, reivindicações, demandas, ações, danos e despesas (incluindo honorários advocatícios) decorrentes de ou relacionados a: (i) qualquer interrupção dos serviços causada ou alegada como tendo sido causada direta ou indiretamente pelo uso negligente ou uso indevido intencional dos serviços ou do sistema de telemetria por parte de você (incluindo seus colaboradores ou prestadores de serviços independentes); (ii) qualquer uso dos serviços para fins não autorizados ou ilegais; (iii) dados ou outras informações transmitidas por você, seus colaboradores ou prestadores de serviços independentes por meio do sistema de telemetria; (iv) qualquer violação material por parte de você de qualquer um dos termos e condições deste Contrato; ou (v) quaisquer reivindicações de violação de propriedade intelectual de terceiros decorrentes ou relacionadas de alguma forma ao uso dos serviços por você.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

EM NENHUMA HIPÓTESE A TIGERCAT, SUAS AFILIADAS, PRESTADORES DE SERVIÇOS, LICENCIADORES E CADA UM DE SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, CONSELHEIROS E COLABORADORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES, PUNITIVOS OU INDIRETOS RESULTANTES DE OU RELACIONADOS AO CONTEÚDO, AO SITE, AOS SERVIÇOS, À DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE OU A ESTE CONTRATO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PERDA DE RECEITA, PERDA DE USO, INCAPACIDADE DE ATINGIR QUALQUER OBJETIVO, PERDA DE DADOS OU DANOS A QUAISQUER SISTEMAS DE COMPUTADOR, MESMO QUE TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS POR VOCÊ OU POR QUALQUER OUTRA PESSOA.

SEM LIMITAR DE FORMA ALGUMA A GENERALIDADE DO ACIMA EXPOSTO, EM NENHUMA HIPÓTESE A TIGERCAT, SUAS AFILIADAS, PRESTADORES DE SERVIÇOS, LICENCIADORES E CADA UM DE SEUS RESPECTIVOS EXECUTIVOS, DIRETORES E COLABORADORES SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ OU QUALQUER PESSOA: (A) EM RAZÃO DO USO OU USO INDEVIDO DO CONTEÚDO OU DOS SERVIÇOS DA TIGERCAT POR PARTE DE VOCÊ OU DESSA PESSOA; OU (B) POR QUALQUER PERDA OU DANO SOFRIDO COMO RESULTADO OU EM CONEXÃO COM FALHA, MAU FUNCIONAMENTO, INTERRUPÇÃO, ALTERAÇÃO, MODIFICAÇÃO, EMENDA OU RETIRADA DOS SERVIÇOS.

EM NENHUMA HIPÓTESE A TIGERCAT, SUAS AFILIADAS, PRESTADORES DE SERVIÇOS, LICENCIADORES E CADA UM DE SEUS RESPECTIVOS EXECUTIVOS, DIRETORES E COLABORADORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS QUE VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO POSSA SOFRER COMO RESULTADO DA TRANSMISSÃO, ARMAZENAMENTO OU RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, PESSOAIS OU PROPRIETÁRIAS QUE VOCÊ FIZER OU QUE AUTORIZAR EXPRESSA OU IMPLICITAMENTE A TIGERCAT A FAZER, OU POR QUAISQUER ERROS OU ALTERAÇÕES FEITAS EM QUALQUER INFORMAÇÃO TRANSMITIDA, ARMAZENADA OU RECEBIDA.

SEM PREJUÍZO DO DISPOSTO NESTA SEÇÃO, O LIMITE DA RESPONSABILIDADE TOTAL CUMULATIVA DA TIGERCAT PARA COM VOCÊ OU QUALQUER OUTRA PESSOA, POR QUAISQUER REIVINDICAÇÕES DECORRENTES OU RELACIONADAS AO SITE, AOS SERVIÇOS, AO CONTEÚDO, À DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE OU A ESTE CONTRATO, NÃO EXCEDERÁ O MAIOR VALOR ENTRE (I) US$ 500 OU (II) O VALOR TOTAL PAGO POR VOCÊ PELA PARTE DOS SERVIÇOS QUE DEU ORIGEM À REIVINDICAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE SEIS (6) MESES ANTERIOR À DATA EM QUE A REIVINDICAÇÃO SURGIU. ESSE VALOR É DE RESPONSABILIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA DA TIGERCAT, SUAS AFILIADAS, PRESTADORES DE SERVIÇOS, LICENCIADORES E CADA UM DE SEUS RESPECTIVOS EXECUTIVOS, DIRETORES E COLABORADORES PERANTE VOCÊ.

AS LIMITAÇÕES ESPECIFICADAS ACIMA DEVERÃO SER APLICADAS INDEPENDENTEMENTE DAS CAUSAS OU CIRCUNSTÂNCIAS QUE DERAM ORIGEM À REIVINDICAÇÃO, MESMO QUE TAL REIVINDICAÇÃO SEJA BASEADA EM VIOLAÇÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA OU OUTRO ATO ILÍCITO, E DEVERÃO SOBREVIVER A UMA VIOLAÇÃO FUNDAMENTAL OU FALHA DE PROPÓSITO ESSENCIAL DE QUALQUER RECURSO LIMITADO OU DESTE CONTRATO.

12. OUTROS

12.1 Alterações. Reservamo-nos o direito, a nosso critério exclusivo, de alterar, modificar ou de outra forma alterar este Contrato (incluindo a Declaração de Privacidade) periodicamente, por qualquer motivo. Quando essas alterações ocorrerem, publicaremos a versão atualizada do Contrato no site, juntamente com a data em que foi revisado. Essas alterações entram em vigor imediatamente após sua publicação. Se você não concordar em ficar vinculado ao Contrato (ou não puder cumpri-lo), conforme alterado, seu único recurso será cancelar sua conta e deixar de usar os serviços. Considerar-se-á que você aceitou o Contrato com as alterações trinta (30) dias após a publicação da versão atualizada do Contrato se continuar a usar os serviços. Todos os outros termos deste Contrato continuarão em vigor.

12.2 Força Maior. Qualquer atraso no cumprimento de quaisquer deveres ou obrigações de qualquer uma das partes não será considerado uma violação deste Contrato se tal atraso for causado por circunstâncias além do nosso controle razoável, incluindo, sem limitação, casos fortuitos, atos do governo, inundações, escassez de materiais, incêndios, terremotos, distúrbios civis, guerra, atos de terror, greves ou outros problemas trabalhistas (que não envolvam nossos colaboradores), falhas de transportadoras comuns (incluindo provedores de telefonia celular, sem fio e via satélite), negação dos ataques aos serviço ou qualquer outro evento fora do controle de tal parte, desde que tal parte envide esforços razoáveis, de acordo com as circunstâncias, para notificar a outra parte sobre as circunstâncias que causaram o atraso e para retomar o desempenho o mais rápido possível.

12.3 Sobrevivência. Qualquer seção deste Contrato que, por sua natureza, deva sobreviver à expiração ou rescisão deste Contrato, deverá sobreviver, incluindo, mas não se limitando às disposições das Seções 3, 6, 7, 10 e 11.

12.4 Exportação. As leis e os regulamentos de exportação do Canadá, dos Estados Unidos e quaisquer outras leis e regulamentos de exportação locais relevantes se aplicam aos serviços. Você concorda que tais leis de exportação regem o uso dos serviços prestados nos termos deste Contrato e concorda em cumprir todas essas leis e regulamentos de exportação. Você concorda que nenhum dado, informação, programa de software e/ou material resultante dos serviços (ou produto direto deles) será exportado, direta ou indiretamente, em violação a essas leis, ou será usado para qualquer finalidade proibida por essas leis, incluindo, sem limitação, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas ou o desenvolvimento de tecnologia de mísseis.

12.5 Sem agência. As partes concordam que cada uma é uma parte independente deste Contrato e que nada neste Contrato tem a intenção de criar, nem cria, qualquer relação de emprego ou agência entre as partes.

12.6 Ordem de precedência. Em caso de conflito entre os termos deste Contrato, da Declaração de Privacidade e de qualquer documento de pedido, os termos deste Contrato prevalecerão, mas somente na medida do conflito.

12.7 Lei aplicável. Este Contrato será regido pelas leis da Província de Ontário, Canadá, sem dar efeito a qualquer conflito de princípios legais que possam prever a aplicação da lei de outra jurisdição. Você concorda em se submeter à jurisdição pessoal dos tribunais provinciais e federais localizados em Ontário, Canadá.

12.8 Violações deste Contrato. Caso você viole estes termos e condições ou quaisquer outros direitos da TIGERCAT, a TIGERCAT se reserva o direito de buscar todos e quaisquer recursos legais e equitativos contra você, incluindo, sem limitação, a restrição, suspensão ou encerramento do seu acesso a todos ou a qualquer parte dos serviços.

12.9 Contrato integral. Este Contrato, incluindo todos os seus anexos e adendos, constitui o contrato integral entre as partes e substitui todos os contratos, propostas ou representações anteriores e simultâneos, escritos ou orais, relativos ao seu objeto. Nenhuma modificação, emenda ou renúncia de qualquer disposição deste Contrato terá efeito, a menos que seja feita por escrito e assinada ou aceita eletronicamente pela parte contra a qual a modificação, emenda ou renúncia será reivindicada. Se um tribunal de jurisdição competente considerar qualquer disposição deste Contrato inexequível, essa disposição será aplicada na medida máxima permitida, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

12.10 Atribuição. Poderemos ceder este Contrato, no todo ou em parte, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio a você. Você não poderá ceder seus direitos ou delegar suas obrigações nos termos deste Contrato, no todo ou em parte, sem nosso consentimento prévio por escrito.

12.11 Outros.

Você concorda em renunciar a qualquer direito que possa ter a um julgamento por júri, ou a iniciar ou participar de qualquer ação coletiva contra nós relacionada ao site, aos serviços ou ao Contrato.

Este Contrato garantirá o benefício e será vinculativo para as partes deste Contrato e seus respectivos sucessores, herdeiros e cessionários permitidos.

Este Contrato foi redigido em inglês (EUA). Na medida em que qualquer versão traduzida deste Contrato entre em conflito com a versão em inglês, a versão em inglês prevalecerá.

Nenhuma disposição deste Contrato será interpretada contra qualquer parte pelo simples fato de essa parte ou seu representante legal ter redigido a disposição.

O fato de não exercermos ou executarmos qualquer direito ou disposição deste Contrato não funcionará como uma renúncia a esse direito ou disposição.

Os títulos das seções deste Contrato são apenas para conveniência e não têm efeito legal ou contratual: conforme usado no Contrato, a palavra “incluindo” significa “incluindo, mas não se limitando a”.

Entre em contato conosco em caso de dúvidas sobre este Contrato, enviando-nos um e-mail para: **info@tigercat.com** .

B. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA TELEMÁTICA

A TIGERCAT leva muito a sério a privacidade e a proteção de suas informações pessoais. Ao se registrar e/ou usar os Serviços da Telemática e/ou criar uma conta, você reconhece que aceita as práticas e políticas descritas nesta Declaração de Privacidade. A menos que definido de outra forma neste documento, os termos em maiúsculas terão os significados atribuídos a esses termos no Contrato de Serviços da Telemática, que incorpora esta Declaração de Privacidade por referência.

1. COLETA E USO DE INFORMAÇÕES

Esta Declaração de Privacidade descreve as práticas da TIGERCAT com relação às informações da conta e às informações pessoais (coletivamente referidas aqui como “Informações”) que coletamos quando você usa os Serviços da Telemática. Esta Declaração de Privacidade não se aplica ao uso de Informações que são coletadas por terceiros que a TIGERCAT não possui ou controla ou que não apóiam a TIGERCAT no fornecimento dos Serviços da Telemática.

AO USAR OS SERVIÇOS DA TELEMÁTICA OU AO ENVIAR INFORMAÇÕES POR MEIO DOS SERVIÇOS DA TELEMÁTICA, VOCÊ CONSENTE EXPRESSAMENTE COM O PROCESSAMENTO DE SUAS INFORMAÇÕES DE ACORDO COM ESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE. SUAS INFORMAÇÕES PODEM SER PROCESSADAS NO PAÍS EM QUE FORAM COLETADAS, BEM COMO EM OUTROS PAÍSES (INCLUSIVE CANADÁ E ESTADOS UNIDOS), ONDE AS LEIS RELATIVAS AO PROCESSAMENTO DE INFORMAÇÕES PODEM SER MENOS RIGOROSAS DO QUE AS LEIS DO SEU PAÍS E, AO USAR OS SERVIÇOS DE TELEMÁTICA OU TRANSMITIR INFORMAÇÕES POR MEIO DO USO DOS SERVIÇOS DE TELEMÁTICA, VOCÊ CONSENTE EXPRESSAMENTE COM ESSE PROCESSAMENTO.

Podemos combinar as Informações com os Dados da Telemática para identificar um operador do equipamento TIGERCAT, e qualquer informação que identifique o operador será tratada como informação pessoal para os fins do Contrato de Serviços da Telemática e desta Declaração de Privacidade.

Além dos usos de tais Informações permitidos pelo Contrato de Serviços da Telemática, poderemos usar suas informações para nossos próprios fins internos, incluindo, entre outros, o processamento do registro de sua conta, o fornecimento de informações e o contato com você por telefone ou e-mail. Também nos reservamos o direito de divulgar informações quando tal divulgação for exigida por lei, considerada necessária para evitar ou investigar uma aparente violação da lei e/ou em qualquer outro caso em que a privacidade aplicável ou outra legislação permita tal divulgação.

Podemos divulgar Informações aos nossos prestadores de serviços e a outros terceiros, inclusive, entre outros, para fins de pesquisa e análise de agências de atendimento ao cliente, para que possamos monitorar e aprimorar os Serviços da Telemática que fornecemos. Poderemos divulgar informações a outros terceiros se você consentir.

No caso de a TIGERCAT passar por uma transição comercial, como fusão, aquisição por outra empresa ou venda de todo ou parte de seus ativos, suas informações provavelmente estarão entre os ativos transferidos. Você reconhece que tais transferências podem ocorrer e que qualquer adquirente da TIGERCAT ou de seus ativos pode continuar a usar suas informações conforme estabelecido nesta Declaração de Privacidade. Você consente que a TIGERCAT compartilhe suas informações nas circunstâncias acima.

2. FEEDBACK

Se você nos fornecer feedback sobre os Serviços da Telemática, poderemos usar e divulgar esse feedback para qualquer finalidade, desde que não associemos esse feedback às suas Informações Pessoais. Coletaremos todas as informações contidas em tais comentários e trataremos as Informações Pessoais contidas neles de acordo com esta Declaração de Privacidade. A Kyocera terá uma licença perpétua, mundial, irrevogável e isenta de royalties para usar e incorporar aos Serviços da Telemática quaisquer sugestões, solicitações de aprimoramento, recomendações ou outros comentários fornecidos por você, relacionados aos Serviços da Telemática.

3. SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE

Como temos o compromisso de proteger a segurança de suas informações, empregamos várias tecnologias e procedimentos de segurança da informação projetados para ajudar a proteger suas informações contra acesso, uso e/ou divulgação não autorizados. Reteremos suas informações por um período razoável ou pelo tempo que a lei exigir. Embora nos esforcemos para limitar o acesso às suas Informações, não somos responsáveis pela retenção ou uso das Informações obtidas por terceiros que tenham obtido acesso aos nossos bancos de dados.

4. ALTERAÇÕES A ESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Podemos atualizar esta Declaração de Privacidade periodicamente, conforme a necessidade. Publicaremos qualquer Declaração de Privacidade atualizada no site, juntamente com a data em que ela foi revisada. Essas alterações entram em vigor imediatamente após sua publicação. Se você não concordar em ficar vinculado à Declaração de Privacidade (ou não puder cumpri-la), conforme alterada, seu único recurso será cancelar sua conta e deixar de usar os Serviços da Telemática. Considerar-se-á que você aceitou a Declaração de Privacidade conforme alterada trinta (30) dias após a publicação da versão atualizada da Declaração de Privacidade se continuar a usar os Serviços da Telemática. Todos os outros termos desta Declaração de Privacidade continuarão em vigor.

5. CONTATO

Se tiver alguma dúvida ou sugestão sobre nossa Declaração de Privacidade, entre em contato conosco enviando um e-mail para **info@tigercat.com**.

C. SÍMBOLOS COMUNS

NAVEGAÇÃO

Expand/Collapse - Selecione esse botão para mostrar ou ocultar informações adicionais.

Close - Selecione esse botão para fechar a janela atual.

Page Back - Selecione esse botão para exibir a página anterior de informações.

Page Forward - Selecione esse botão para visualizar a próxima página de informações.



Barra de navegação - Indica que há mais informações disponíveis do que cabem na página. Selecione um número de página para ir para essa página. A página exibida no momento é destacada em verde.

ÍCONES SOMENTE PARA CELULAR

Hamburger Menu - Selecione esse botão para exibir o cabeçalho em qualquer tela do RemoteLog. Selecione esse botão novamente para minimizar o cabeçalho.

Map - Selecione esse botão para exibir o mapa no Painel.

Expand - Selecione esse botão para exibir informações adicionais.

Back – Selecione este botão para voltar à tela anterior.

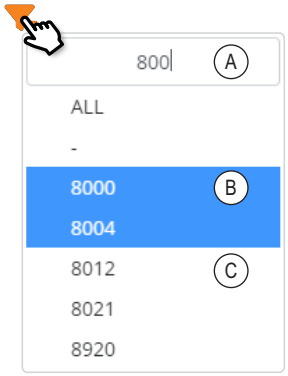
FILTROS DE EXIBIÇÃO

Classificar - Selecione esse botão para classificar os resultados em ordem alfabética ou alfabeticamente inversa pela categoria ou coluna selecionada.

Classificar (Ordem alfabética) - Esse botão indica que as informações exibidas são classificadas em ordem alfabética por essa categoria ou coluna. Selecione esse botão para alterar a ordem de classificação.

Classificar (Ordem alfabética inversa) - Esse botão indica que as informações exibidas são classificadas em ordem alfabética inversa por essa categoria ou coluna. Selecione esse botão para alterar a ordem de classificação.

Filter - Selecione esse botão para abrir um menu suspenso com todos os itens disponíveis.



- Selecione itens no menu suspenso ou digite na barra de pesquisa (A) para filtrar as informações exibidas.

  Os itens destacados (B) são exibidos na tela. Os itens não destacados (C) ficam ocultos até que o filtro seja removido.

- Selecione ALL para remover o filtro atual.

ÍNDICE

A

Acesso ao RemoteLog, 4
Ajuda, 7
Analytics, 27
  Combustível, 28
  Configurações da linha do tempo, 41
  Diagnósticos, 28
  Filtros, 29
  Linha do tempo da atividade, 28
  Localização, 28
  Máquina, 28
  Mecânica, 28
  Visualização de dados, 30

C

Configuração de telemetria, 17
Configurações, 31
  Alterar a exibição mecânica padrão (Painel), 35
  Alterar a tela mecânica padrão (Analytics), 35
  Alterar a visualização padrão do mapa, 35
  Alterar o nome da máquina, 32
  Alterar o nome do concessionário, 32
  Alterar senha, 44
  Atribuir equipamento ao concessionário, 47
  Atribuir equipamento ao usuário, 45
  Boletins de serviço (PSBs), 33
  Criar mensagens de diagnóstico personalizadas, 34
  Criar uma nova conta, 44, 46
  dos usuários, 43
  Editar as informações do concessionário, 46
  Filtros da máquina, 36
  Gerenciamento de conta, 43
  Gerenciamento de equipamentos, 32
  Grupos de trabalho, 42
  Mensagens de texto, 33
  Minha conta, 31
  Notificações de diagnóstico, 37
  Notificações na lista negra (lista de ignorados), 38
  Relatórios agendados, 40
Cronograma de atividade
  Informações de atividade, 14
Cronograma de atividades
  Resumo da produção, 15

D

Documentação
  Manuais do usuário, 7
  Solução de problemas, 48

E

Encerramento de sessão, 4

F

Fontes de falha, 38
Funções, 6

I

Identificação da máquina no RemoteLog, 46

L

Linha do tempo (ver **Analytics**) (ver **Linha do tempo da atividade**)
Linha do tempo da atividade, 13
Localizador de máquinas, 11

M

Mapa, 10
  Localizador de máquinas, 11
  Trilhas, 12
Mensagens (ver **Mensagens de diagnóstico**) (ver **Mensagens de texto**)
Mensagens de diagnóstico
  Configurações de notificação, 37
  Criar mensagens personalizadas, 34
  Fontes de falha, 38
  Gravidade, 22, 38
  Notificações na lista negra (lista de ignorados), 38
  Solução de problemas, 48
  Visão do painel, 21
Mensagens de texto, 23
  Configurações, 33
  Permissões de conta, 25
  Requisitos, 24
  Status da mensagem, 24

N

Não é possível acessar a conta, 5
Notificações na lista negra, 38

P

Painel, 8
  Combustível, 18
  Cronograma de atividade
    Informações de atividade, 14
  Cronograma de atividades
    Resumo da produção
    Resumo, 15
  Diagnósticos, 21
  Hidráulico, 19
  Linha do tempo da atividade, 13
  Mecânico, 20
  Mensagens de texto, 23
Painel de combustível, 18
Painel de controle mecânico, 20
Painel hidráulico, 19
Permissões, 6

R

Relatórios agendados, 40
Resumo da produção, 15

S

Solução de problemas, 48
Status do serviço de telemetria, 17

T

Tela inicial, 8
Trilhas, 12